

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

# **Pedagogisch Werkplan BSO IKC Het Groene Hart**



|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## **Inhoud**

**Welkom bij...BSO IKC het groene Hart**

## **Inleiding**

### **Hoofdstuk 1: Werkwijze**

- Basisgroepen
- Samenwerking tussen basisgroepen
- Pedagogisch medewerkers
- Scholing pedagogisch medewerkers
- Samenstelling teams kindcentra
- 3-uursregeling
- Open deuren kindcentra
- Voorschoolse opvang (VSO)
- Oudercommissie

### **Hoofdstuk 2: Praktische informatie**

- Locatiebeschrijving
- Vervoer bij de BSO
- Zelfstandig vervoer
- Vriendjes en vriendinnetjes mee
- Wennen
- Incidenteel afnemen extra dag(deel)
- Verzorging en voeding
- Ziekte en medicijnen
- Reservekleding
- Huisregels

### **Hoofdstuk 3: Pedagogisch kader**

- Kindbeeld
- Pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen (WKO)
- Pedagogische ontwikkeling

### **Hoofdstuk 4: Overige informatie**

- Openingstijden
- Locaties
- Randvoorwaarden
- Protocollen
- Klachten
- Complimenten, wensen en kritiek
- Omgaan met privacygevoelige informatie
- Kwaliteit

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### **Welkom bij...**

BSO IKC het Groene Hart

Dit werkplan is voor jullie als ouder(s)/verzorger(s) die gebruik gaan maken van opvang bij IKC het Groene Hart.

We hopen dat u zich snel thuis zult voelen bij ons. Om de start van de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden wij het belangrijk u te informeren over wie we zijn en wat we doen. Kortom, wat u van ons mag verwachten.

Dit werkplan gaat over de groepen, de pedagogisch medewerkers en op welke manier we werken: oftewel, volgens welke pedagogische uitgangspunten. Vanaf de start van het nieuwe schooljaar gaan we aan de slag om van opvang en onderwijs in de Wolden in een aantal fasen IKC's (Integrale Kindcentra) te maken.

Dit document is zorgvuldig samengesteld door de staf en adviseurs, betrokken bij de ontwikkeling van Stichting Kindcentra Wolderwijs. In dit document is ook algemene praktische informatie verzameld, bijvoorbeeld uitleg over openingstijden, calamiteitenprotocollen en het vier ogen- en orenprincipe.

Het pedagogisch werkplan is één jaar geldig. Om te zorgen dat het werkplan actueel blijft, houden we het één keer per jaar kritisch tegen het licht. Als het nodig is passen we het plan aan. Veranderingen leggen we voor aan de oudercommissie. Ouders informeren we hier ook over. In een IKC participeren ouders gelijkwaardig aan medewerkers. U zult dus regelmatig worden geïnformeerd over de gang van zaken, en we zullen u ook betrekken in ons overgangsproces.

Op onze website, op de locatiepagina van de BSO, staat de meest actuele versie van dit werkplan. Aanpassingen in beleid nemen we zoveel mogelijk mee maar omdat we het een keer per jaar aanpassen kan het gebeuren dat een (deel van de) tekst niet overeenkomt met de actuele situatie.

Via het nieuwsberichten, krantjes en andere media houden wij u op de hoogte van ontwikkelingen of gebeurtenissen bij IKC het Groene Hart.

Voor algemene informatie of vragen over de overeenkomst kunt u terecht bij Jeanine Blokzijl coördinator IKC, [kindcentra@wolderwijs.nl](mailto:kindcentra@wolderwijs.nl). Voor andere vragen, opmerkingen, complimenten of tips kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers en de directeur.

We wensen u een heel plezierige tijd toe bij onze BSO.

Jeanine Dusée  
Beleidsmedewerker IKC  
Telefoon: 06-38318755  
email: [kindcentra@wolderwijs.nl](mailto:kindcentra@wolderwijs.nl)  
Stichting Kindcentra Wolderwijs

Bestuurder Bas Guchelaar  
Stichting Kindcentra Wolderwijs

Jeannet Roos  
Directeur  
Telefoon: 06-43492734  
email: [directeur.groenehart@wolderwijs.nl](mailto:directeur.groenehart@wolderwijs.nl)  
IKC Het Groene Hart

|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### **Inleiding**

Stichting Kindcentra Wolderwijs (SKW) exploiteert vanaf 17 augustus 2015 kinderopvang in vier brede scholen (IKC's in Ruinen, Ruinerwold, De Wijk en Zuidwolde) in gemeente De Wolden. De missie en visie van SKW overlapt met de missie en visie van Stichting Wolderwijs (Primair Onderwijs), zoals te lezen is in het Pedagogisch Beleidsplan. IKC Het Groene Hart (BSO) vindt plaats in de Zuidwolde, in één van de vier bovengenoemde brede scholen (IKC's) van openbaar onderwijs Wolderwijs. SKW heeft de ambitie om samen met Stichting Wolderwijs opvang en onderwijs te integreren in integrale kindcentra (IKC's). Dat betekent dat onderwijs en opvang op langere termijn steeds intensiever gaan samenwerken. Uiteindelijk zullen traditionele scheidslijnen tussen onderwijs en opvang steeds meer gaan vervagen; iedere betrokkene draagt bij aan de ontwikkeling van het kind. Onze kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang richten zich op de opvang van kinderen van 0 – 13 jaar. Per 17 augustus 2015 fungeert de opvang door SKW *naast* het onderwijs; er is een nauwe samenwerking tussen onderwijs en opvang. De directeur van de school is het eerste aanspreekpunt. De coördinator IKC concentreert zich op de interne organisatie van de opvang.

Eén van de wezenskenmerken van een integraal kindcentrum is dat ze er niet overal hetzelfde uit zien. Een IKC op het platteland mag en kan er anders uit zien dan een IKC in de stad, en een IKC in de Bijlmer (Amsterdam) mag er anders uit zien dan een IKC in de Schilderswijk (Den Haag). Maar ook binnen een stichting en kleinschalige voorzieningen kunnen IKC's verschillen. Juist omdat opvang en onderwijs zo nauw samenwerken (en op ten duur integreren) in een IKC is autonoom functioneren, een eigen gezicht in het dorp, de aansluiting bij het sociaal - cultureel en maatschappelijk leven van belang.

Op IKC Het Groene Hart wordt er regulier basisonderwijs gegeven. Er wordt uitgegaan van stevig onderwijs en leermogelijkheden worden zo veel mogelijk gestimuleerd. Er wordt gekeken naar wat een leerling kan en er wordt uitgegaan van het haalbare. De uitgangspunten van het onderwijs op Het Groene Hart komen overeen met de uitgangspunten van de opvang op Het Groene Hart.

In juni 2015 is het nieuwe pedagogisch beleid van Stichting Kindcentra Wolderwijs (SKW) vastgesteld door de bestuurder van Wolderwijs, de coördinator IKC, de projectbegeleiding en de directeurs van de geambieerde integrale kindcentra. Jaarlijks (en indien nodig ook tussentijds) wordt het werkplan geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld.

|                                                       |                                                                                        |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b></p> | <p><b>Pedagogisch werkplan</b></p> <p><b>BSO</b></p> <p><b>IKC Het Groene Hart</b></p> |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## Hoofdstuk 1: Werkwijze

### Basisgroepen

Op deze locatie komen maximaal 50 kinderen tegelijkertijd. Alle kinderen, behalve kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, zitten in een basisgroep. De kinderen zijn in de leeftijd van 4-12 jaar. Er is een basisgroep: groep 1-2 (max 20 kinderen), groep 3-8 (max 20 kinderen) en groep 8+ (max 10 kinderen). De kinderen van groep 1-2 worden opgevangen in de BSO ruimte en onder toezicht begeleid bij de activiteiten. De kinderen van groep 3-8 en 8+ worden opgevangen in de middenruimte. Zij mogen activiteiten kiezen die plaatsvinden in en om het IKC. Waar nodig worden zij begeleid door de pedagogisch medewerkers. De ouders worden, vooraf aan de plaatsing, op de hoogte gesteld in welke basisgroep hun kind geplaatst is en welke pedagogisch medewerker werkzaam is op de groep. Naast de groepsruimte kunnen de kinderen gebruik maken van de faciliteiten van de basisschool en aansluiten bij diverse activiteiten die geboden worden op het Integraal Kindcentrum (IKC). Op school zijn diverse ruimtes ingericht waar de kinderen kunnen verblijven, passend bij de leeftijd. De verschillende basisgroepen beginnen de middag in afzonderlijke ruimtes. Ze hebben de gelegenheid om iets te eten en drinken, kunnen hun verhaal over de schooldag kwijt en tijdens dit moment besteden we bijvoorbeeld aandacht aan een verjaardag. Dit moment wordt ook gebruikt om de kinderen te informeren waar en welke activiteiten georganiseerd worden. Er wordt gebruik gemaakt van een activiteitenbord om aan te geven welke activiteit er geboden wordt, in welke ruimte deze is en welke pedagogisch medewerker de activiteit begeleid. Als kinderen naar huis gaan, melden de kinderen en hun ouders zich af bij de pedagogisch medewerkers. Indien het kind aantal het toelaat worden basisgroepen samengevoegd. We bieden ook voorschoolse opvang. Hierover leest u verderop meer. Als het ware is het hele IKC voor hen beschikbaar. Het gebouw van het IKC is er voor de kinderen. De professionals zijn daar dienstbaar aan.

### Samenwerking tussen basisgroepen

De kinderen worden ontvangen en verwelkomd door de pedagogisch medewerkers, vervolgens gaan ze een kwartier buitenspelen. Daarna starten ze in hun eigen groep in de basisgroepruimte. Vervolgens kunnen ze zich verdelen over de verschillende ruimtes binnen de BSO. In elke ruimte is iets anders te beleven. Ruimtes zoals de hal en gang zijn waar mogelijk ook speelruimte. Kinderen kiezen in welke ruimte en met wie ze willen spelen. Groepjes kinderen met dezelfde interesse kunnen samenspelen, vriendjes, broertjes en zusjes kunnen elkaar gemakkelijk opzoeken.

We organiseren elke dag activiteiten (Doen Kids) waar kinderen van verschillende basisgroepen aan kunnen meedoen. We zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod en betrekken kinderen hierbij. Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen is het extra belangrijk dat kinderen goed weten bij welke basisgroep en welke pedagogisch medewerkers ze horen. De emotionele veiligheid van kinderen vraagt in grotere groepen extra aandacht.

Kinderen worden begroet door de pedagogisch medewerker die bij de basisgroep hoort. De kinderen drinken in hun eigen basisgroep of zitten aan tafel met hun eigen basisgroep. Als kinderen naar huis gaan melden ze zich af bij de pedagogisch medewerker die hoort bij de basisgroep. Verjaardagen worden in de basisgroep gevierd.

Het komt in vakanties voor dat er, samen met andere BSO's, activiteiten georganiseerd worden waarbij veel kinderen aanwezig zijn. Deze activiteiten vinden meestal buiten de BSO plaats. In het rooster van personeel wordt er zo veel mogelijk voor gezorgd dat er van elke BSO locatie vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Er wordt door de medewerkers een lijst gemaakt van welke kinderen zullen deelnemen aan de activiteit. Bij vertrek kijken we door middel van de lijsten of alle kinderen aanwezig zijn. Daarbij vertellen we welke pedagogisch medewerkers mee gaan zodat de kinderen dit weten. Bij vertrek van de activiteit terug naar de BSO tellen we de kinderen weer om te zien of iedereen aanwezig is. Bij dergelijke activiteiten houden we altijd de beroepskracht-kind ratio aan (meer informatie hierover

|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

is te vinden in ons pedagogisch beleidsplan). Bij uitstapjes hebben we zogenaamde 'noodlijsten' bij ons met contactgegevens van ouders, dokter en dergelijke. In het geval van een calamiteit kunnen we snel reageren en contact opnemen met de juiste personen.

### **Pedagogisch medewerkers**

Bij IKC Het Groene Hart werken pedagogisch medewerkers met minimaal MBO-niveau 4. Zij zijn gekwalificeerd volgens de Cao Kinderopvang. Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is, hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die komen. We baseren ons hierbij op een regeling bij de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen. Elke groep heeft in principe 'eigen' pedagogisch medewerkers die iedere week op dezelfde dagen werken. Voor de specifieke leid(st)er-kindratio's in de basisgroep en daarbuiten verwijzen we naar ons pedagogisch beleidsplan.

Soms is er een stagiair(e) in de groep. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin hij of zij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires zijn in principe boventallig (extra). De stagiaire doet, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, mee aan bepaalde onderdelen van het programma. De opleiding die een stagiaire volgt, heeft hier invloed op. Sportstagiaires bereiden bijvoorbeeld sport- en spelactiviteiten voor en organiseren groeps- en individuele activiteiten voor de kinderen. Stagiaires van een HBO-opleiding Pedagogiek/PABO zijn naast het activiteitenaanbod bijvoorbeeld betrokken bij de ontwikkeling van een specifiek pedagogisch project, zoals de aanpak van pesten op de groep. Een stagiaire, die naar het oordeel van de directeur IKC en de werkbegeleider in staat wordt geacht om onder toezicht zelfstandig verantwoordelijk te zijn voor de groep, kan incidenteel en onder in de Cao Kinderopvang vastgestelde voorwaarden worden ingezet naast een gediplomeerd pedagogisch medewerker in de groep.

### **Scholing pedagogisch medewerkers**

Alle pedagogisch medewerkers zijn in principe geschoold op het gebied van veiligheid en pedagogiek. Zij hebben een basistraining kinder-EHBO gehad en daarnaast is een aantal van hen aangesteld als bedrijfshulpverlener. Ook krijgen zij de mogelijkheid tot het volgen van andere vakinhoudelijke opleidingen. Bij alle locaties zijn actuele evacuatieplannen en doen ze, in samenwerking met de brandweer, brandoefeningen. Soms zijn ze hier vooraf van op de hoogte maar soms is een oefening onaangekondigd. Nieuwe pedagogisch medewerkers worden ingewerkt op de locatie.

### **Samenstelling teams kindcentra**

Elke basisgroep wordt begeleid door een vast team van pedagogisch medewerkers. Dit team draagt de verantwoordelijkheid voor de totale organisatie van de groep. Zij onderhouden de contacten met de ouders, organiseren activiteiten, plannen de werkzaamheden en dragen zorg voor de kinderen op de groep.

In het logboek worden zaken genoteerd die voor elk teamlid van belang zijn.

De teams worden ook zoveel mogelijk verticaal samengesteld. Hieraan ligt dezelfde gedachte aan ten grondslag als bij de kinderen. Ook volwassenen kunnen van elkaar leren en geprikkeld worden door collega's met andere ideeën maar ook in andere levensfasen. Hierdoor komt er evenwicht in teams; jonge mensen die zojuist hun opleiding hebben afgerond en meer ervaren medewerkers kunnen er samen voor zorgen dat kinderen het goed hebben. Ook de combinatie van diverse opleidingen die pedagogisch medewerkers hebben gevolgd kan een meerwaarde bieden.

### **Open deuren kindcentra**

Onze kinderen krijgen op gezette tijden (wordt per locatie bepaald) de gelegenheid om de groep te verlaten tijdens de 'open deuren momenten'.

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Open deuren betekent letterlijk de kinderen meer ruimte geven door de deuren van de groepen open te zetten. Kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid om bij andere groepen te gaan kijken; andere kinderen te ontmoeten, met andere volwassenen om te gaan en met ander speelgoed te spelen. Hierdoor kunnen ze hun belevingswereld groter maken en andere uitdagingen aangaan.

‘Open deuren’ geeft de mogelijkheid om veiligheid en uitdaging allebei een kans te geven. De veiligheid van de eigen groep en de eigen Pedagogisch medewerker is altijd aanwezig. De veiligheid en het overzicht met betrekking tot kinderen worden hierbij natuurlijk niet uit het oog verloren. Duidelijke afspraken tussen Pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen en tussen kinderen onderling zijn van groot belang. Ook zijn duidelijke afspraken nodig rondom het aanbod van activiteiten tijdens de ‘open deuren’.

Wat willen wij bereiken met ‘open deuren’:

- het vergroten van welbevinden van kinderen en pedagogisch medewerker
- het vergroten van de uitdaging voor oudere kinderen
- het vergroten van de keuze in speelkameraadjes
- het vergroten van de aandacht voor en het contact met de (aller)kleinsten op het gebied van verzorgen, voeden en spel

### **3-uursregeling**

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio (bij opening van 7.00 uur tot 18.30 uur). Voor een deel van de ‘onderbezette’ uren aan het begin en eind van de dag zullen de aanwezige kinderen in een ruimte gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch medewerkers met een z.g. vroege of late dienst. Deze gezamenlijke opvang duurt bij voorkeur niet langer dan 30 minuten maar maximaal 1 uur per keer. Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen geregeld groepen samengevoegd worden. Deze samenvoegingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren. Gedurende de gehele periode waarin er kinderen die geplaatst zijn en opgevangen worden aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voordoet. Dit kan bijvoorbeeld een onderwijzer van de school zijn die op de vestiging aanwezig is maar ook een groepshulp.

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is via regelgeving geregeld. In de praktijk worden de kinderen van verschillende groepen enige tijd samen opgevangen door pedagogisch medewerkers (het vroege begin, 7.00 - 8.00 uur, het pauze moment, van 13.00 uur tot 14.00 uur en het late eind van de dag, 17.30 – 18.30 uur). Na en voor het gezamenlijk opvangen is de pedagogisch medewerker een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat (rooster).

### **Voorschoolse opvang (VSO)**

We bieden ook voorschoolse opvang en maakt deel uit van de buitenschoolse opvang. Tijdens schoolweken vangen we de kinderen op tussen 7.00 uur en 8.30 uur. Tijdens de VSO maken kinderen en medewerkers gebruik van dezelfde ruimtes als tijdens de buitenschoolse opvang. Voor de VSO hanteren we dezelfde kwaliteitseisen als voor de BSO. Er werken bij de VSO eveneens gekwalificeerde pedagogisch medewerkers (MBO-niveau 4). Het eerste halfuur van de voorschoolse opvang zijn er soms minder pedagogisch medewerkers aanwezig, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal. Als het voorkomt dat er tijdens de VSO minder pedagogisch medewerkers ingezet kunnen



|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

worden, komt dit tijdens de naschoolse of buitenschoolse opvang op dezelfde dag niet meer voor, en vice versa.

Ouders/verzorgers brengen hun kind(eren) naar de voorschoolse opvang. Tijdens de voorschoolse opvang spelen we een spelletje met de kinderen of lezen een boek voor. Omdat de kinderen nog een beetje wakker moeten worden, passen we het tempo in activiteiten daarop aan. We drinken wat en kinderen kunnen een zelf meegebrachte boterham eten. Om 8.30 uur begint voor de kinderen de reguliere schooldag. Wij zorgen voor een goede overdracht van de vso naar de school. De ruimtes van de opvang liggen nabij de ruimtes van het onderwijs.

#### **Oudercommissie**

Alle locaties hebben een oudercommissie. Een OC is het klankbord van ouders die nauw betrokken zijn bij het opstellen en evalueren van bijvoorbeeld dit pedagogisch werkplan en de veiligheid- en gezondheidsplannen van de locatie. De oudercommissie van de opvang en de MR van de school stemmen zoveel mogelijk af en werken samen. Zij vormen samen een IKC-Raad.

Voor onderwerpen die u onder de aandacht van de oudercommissie wilt brengen kunt u een e-mail sturen naar [oc.groenehart@wolderwijs.nl](mailto:oc.groenehart@wolderwijs.nl) of neem via de coördinator kinderopvang contact met hen op. We vinden het erg belangrijk dat ouders meedenken en -praten over de kwaliteit van de opvang en het onderwijs. Zij kunnen hier een bijdrage aan leveren door zitting te nemen in de oudercommissie waardoor ze direct betrokken zijn bij beleid, kwaliteit en continuïteit van de BSO en het onderwijs.



|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## Hoofdstuk 2: Praktische informatie

### Locatiebeschrijving

In Het Groene Hart staat een professioneel team klaar om kinderen uit te dagen om zich te ontwikkelen. Alle kinderen zijn welkom in ons openbare Kindercentrum met kinderopvang (inclusief een VVE/peuteraanbod voor 2 tot 4 jarigen), de basisschool en voor- en naschoolse opvang. Wij bieden een sterk pedagogisch en didactisch concept in een prachtig gebouw en een heerlijke speelomgeving. De jongere kinderen kunnen naar hartenlust spelen in een uitdagend speelgebied binnen een veilige omheining. De oudere kinderen spelen in het autovrije speelgebied op het prachtige plein, in het park of ze chillen op de tribune. Voor hen zijn er o.a. een voetbal- en korfbalveld en speeltoestellen beschikbaar. Uiteraard is binnen het gebouw de inrichting ook aangepast aan de verschillende leeftijdsgroepen. De peuters hebben een speciaal ingerichte ruimte, terwijl de oudere kinderen hun plek vinden in ruimtes die meer bij hun leeftijd passen. Afhankelijk van de grootte van de groepen worden de leeftijdsgroepen gesplitst. De oudere kinderen hebben naar mate hun leeftijd vordert meer invloed op de activiteiten die aangeboden worden. Spelenderwijs kunnen de kinderen bij ons ontdekken wat ze al kunnen, wat ze willen leren en wie en wat ze willen worden. Langzamerhand wordt onderwijs en opvang samengebracht. Ons aanbod van op het gebied van sport en spel, kunst en cultuur, expressie en creativiteit wordt geïntegreerd aangeboden. Het doel voor ieder kind is het realiseren van een doorgaande ontwikkeling, die spelenderwijs tot stand komt. Het kind heeft vertrouwen opgebouwd in wat hij kan en wie hij is. Ontmoeting is belangrijk voor een kind. Nieuwe kennis maakt het kind samen met anderen. Wanneer een kind 13 jaar is heeft het kind bij ons geleerd zichzelf te sturen, verantwoordelijkheid te nemen voor zijn ontwikkeling en dat van zijn omgeving. Zodat zij samen hun eigen toekomst kunnen (mee) bepalen.

### Vervoer bij de BSO

De BSO en de school zijn in hetzelfde gebouw gevestigd. Dit zorgt voor een zo klein mogelijke vervoerslast. Kinderen van OBS Het Groene Hart halen we lopend op of worden eventueel door leerkrachten van OBS Het Groene Hart afgeleverd. Hierover hebben we concrete afspraken gemaakt. Kinderen uit de nabijgelegen dorpen die op een andere school zitten worden opgehaald met de Wolderwijsbus door een pedagogisch medewerker van de locatie.

Op sommige dagen en in de vakanties maken we regelmatig uitstapjes, bijvoorbeeld naar het museum, een speeltuin of de film. Als het mogelijk is proberen we met openbaar vervoer, lopend of op de fiets naar deze uitstapjes te gaan. Als dit niet kan, of niet goed uitkomt, gaan we met de bus of eigen vervoer. Er gaan altijd voldoende pedagogisch medewerkers mee op deze uitstapjes en ouders geven toestemming middels het toestemmingsformulier voor hun kinderen om mee te mogen. Kinderen die in de auto zitten hebben altijd een veiligheidsgordel om.

### Zelfstandig vervoer

Als kinderen ouder worden hebben ze meer behoefte aan zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid. Oudere kinderen mogen met toestemming van de ouder(s) zelfstandig naar de BSO komen, zonder dat een pedagogisch medewerker ze ophaalt van het klaslokaal. Met kinderen die zelfstandig naar de BSO komen, maken we afspraken. Als het kind aankomt bij de BSO, laat hij/zij dit weten aan de pedagogisch medewerker.

### Vriendjes en vriendinnetjes mee

In overleg met de pedagogisch medewerkers mogen vriendjes en vriendinnetjes mee komen naar de BSO. De ouders vragen dit van te voren aan de pedagogisch medewerker. Als de pedagogisch medewerker akkoord is, maken ze afspraken hoe het kind naar de BSO komt, wie het ophaalt en wie ze bellen als er iets met het kind aan de hand is.

|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### Wennen

We besteden extra aandacht aan nieuwe kinderen en hun ouders. We vinden het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. Kinderen ontwikkelen een gevoel van veiligheid aan de beschikbaarheid van vaste en sensitieve verzorgers. De beschikbaarheid van sensitief reagerende verzorgers is bevorderlijk voor de ontwikkeling en veerkracht van jonge kinderen. Voordat de opvang start bouwen wij wenmomenten in om het kind (en de ouder) de gelegenheid te geven veiligheid, geborgenheid en vertrouwen op te bouwen. Wij letten er extra op dat uw kind zich op zo'n dag prettig voelt. Als het nodig is krijgt het kind extra aandacht. We doen een spelletje met het kind en betrekken andere kinderen erbij. Voor meer informatie verwijzen we naar ons Pedagogisch Beleidsplan en ons Protocol Wenbeleid.

### Incidenteel afnemen extra dag(deel)

Het kan zijn dat ouders *incidenteel een extra dag(deel)* willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd per aantal kinderen blijft (PKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen *stamgroep* van het kind plaats. We zijn van mening dat geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de *stamgroep* als geheel voorop staan.

De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de *stamgroep* af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd.

Ouders kunnen de extra aanvraag indienen bij de medewerkers van de groep. Extra opvang kan per 15 min. worden afgenomen. De medewerkers stemmen de aanvraag extra opvang af met het stafbureau om de juiste inzet en PKR te bewaken en te borgen.

Sinds november 2015 kunnen ouders/verzorgers gebruik maken van het ouderportaal. Zij kunnen alle zaken digitaal regelen m.b.t. de opvang van het kind(eren).

### Verzorging en voeding

We hechten veel waarde aan de gezondheid van de kinderen die naar de opvang komen. Onze uitgangspunten zijn de richtlijnen van de GGD die gebaseerd zijn op de adviezen van het Voedingscentrum.

### Ziekte en medicijnen

Als uw kind ziek wordt, nemen we contact met ouders op en informeren we hen hoe het met het kind gaat. Afhankelijk van diverse factoren (moment van de dag, hoogte van de koorts, gedrag van het kind, besmettingsgevaar voor andere kinderen) kijken we wat er op dat moment nodig is en spreken we af of en wanneer het kind wordt opgehaald. Een belangrijke leidraad daarbij zijn de richtlijnen over gezondheid en infecties van de Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.

Bij kinderen die extra medische zorg nodig hebben en bijvoorbeeld standaard medicijnen gebruiken, maken we concrete afspraken met de ouders. Wij volgen daarbij ons protocol 'Medisch handelen en toedienen van medicijnen'. Meer informatie is te vinden in het Pedagogisch Beleidsplan.

### Reservekleding

Het kan wel eens voorkomen dat er een ongelukje gebeurt bij de jongere kinderen of dat we heerlijk buiten in de modder spelen. We vragen ouders daarvoor om een setje reservekleding, passend bij het seizoen, in het vakje/bakje van het kind neer leggen (of in een tas aan de kapstok) zodat het kind, als dit nodig is, schone kleren aan kan trekken. Als er 'oude' kleding over is dan kunnen wij dat goed gebruiken als reservekleding. Aanvulling is altijd welkom.

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### Huisregels

De BSO heeft algemene afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen.

In principe houdt iedereen binnen de BSO zich hieraan. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers en ouders (als ze aanwezig zijn) om kinderen bij de handhaving van de afspraken te ondersteunen.

#### *Afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen:*

- Bij ongepast taalgebruik spreken we elkaar, de ouders en de kinderen daar op aan. Als kinderen veelvuldig ongepaste woorden gebruiken, bespreken we dit met de ouders.
- We gaan met respect om met elkaar, met speelgoed, materialen, meubels en ander spullen in de ruimte. Ook buiten geldt deze regel.
- Iedereen wordt bij binnenkomst begroet, als we weggaan nemen we afscheid.
- Kinderen mogen vies worden van het spelen.

#### *Afspraken voor ouders:*

- Als het kind, om welke reden dan ook, later of helemaal niet naar de opvang komt, dan horen we dat graag vóór 11.30 uur. Vóór de reguliere schooltijd horen we dit graag vóór 7:00 uur. In de vakanties horen wij het graag voor 9.30 uur. U kunt altijd het antwoordapparaat of de voicemail van de opvang inspreken, of anders een bericht plaatsen in het ouderportaal.
- Als iemand anders dan ouders of partners van ouders het kind komt halen, dan willen wij dit van te voren weten. Wij geven kinderen uiteraard niet aan onbekenden mee.
- Als door omstandigheden, bijvoorbeeld door drukte op de weg, het kind niet op tijd kan worden opgehaald, dan zorgen ouders ervoor dat iemand anders het kind op tijd kan ophalen en geven dit door aan de pedagogisch medewerker.
- Als een ouder aanwezig is, heeft hij/zij zelf de verantwoording voor het gedrag van het kind.
- Als een ouder een kind ophaalt, meldt die hem/haar af bij de basisgroep van dit kind.

#### *Verantwoordelijkheden voor BSO-kinderen:*

- Speelgoed van thuis meenemen mag, maar dan mogen ook andere kinderen hiermee spelen. Zo niet, dan leggen we het speelgoed in het bakje of vakje van uw kind tot hij/zij naar huis gaat. Ook als het speelgoed gevaar oplevert leggen we het meegebrachte speelgoed weg.
- We zijn niet verantwoordelijk als het eigen speelgoed kapot gaat of kwijt raakt.
- Als een kind naar de wc is geweest, wast hij/zij daarna de handen.
- Voor het eten wassen alle kinderen hun handen.

#### *Afspraken voor pedagogisch medewerkers*

- Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar en materiaal, zoals: niet praten over de kinderen waar zij bij zijn, spullen oprapen die op de grond liggen, enzovoort.
- Kinderen spelen buiten onder toezicht van een pedagogisch medewerker, met uitzondering de kinderen waarvoor door de ouders via het toestemmingsformulier akkoord is gegeven dat ze zonder toezicht buiten mogen spelen.
- Om als pedagogisch medewerker goed te kunnen functioneren is een veilige en vertrouwde werkomgeving belangrijk. Daarom geven we elkaar feedback op een constructieve manier. We hebben een open houding, genieten van een compliment en voelen ons niet te snel aangevallen als we kritiek krijgen. We zijn erop gericht op positieve wijze met de gegeven feedback om te gaan.

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### **Hoofdstuk 3: Pedagogisch kader**

In dit hoofdstuk wordt het pedagogisch kader beschreven. Allereerst wordt er ingegaan op het kindbeeld, en vervolgens de pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang (WKO). Hierna wordt er gekeken naar de pedagogische ontwikkeling en de standpunten daaromtrent. In dit hoofdstuk wordt een beknopte omschrijving van deze zaken gegeven. Een uitgebreidere beschrijving kunt u vinden in ons Pedagogisch Beleidsplan. In ons pedagogisch kader zijn de pedagogische doelen uit de Wet kinderopvang (WKO) herkenbaar.

#### **Kindbeeld**

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en mogelijkheden. Elk kind heeft recht op respect voor dit eigene. De manier waarop een kind zich ontplooit, is mede afhankelijk van de mensen en de wereld om hem/haar heen. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Een kind zoekt de veiligheid in relaties met opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. De structuur die een kind ervaart, zorgt ervoor dat hij/zij weet waar hij/zij aan toe is. Vanuit deze veilige basis onderzoekt een kind zijn omgeving. Het kind is een ontdekkingsreiziger die voortdurend nieuwe ervaringen opdoet. Soms alleen, vaak samen met anderen.

#### **Pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang (WKO)**

In deze paragraaf worden de 4 pedagogische basisdoelen beschreven zoals die zijn geformuleerd door Marianne Riksen-Walraven (hoogleraar in het empirisch onderzoek naar en theorievorming over de kinderopvang voor kinderen van 0 – 12 jaar aan de Universiteit van Amsterdam). Deze zijn in overeenstemming met de pedagogische basisdoelen uit de WKO:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- Overdracht waarden en normen

Voor uitgebreidere informatie hierover verwijzen we naar ons pedagogisch beleidsplan.

#### *Bieden van emotionele veiligheid*

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van onze kinderopvang. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en het maakt het mogelijk om andere pedagogische doelstellingen te realiseren. Als kinderen zich welbevinden kan er groei en ontwikkeling plaatsvinden.

Bij de opvang is het belangrijk dat kinderen hun vrije tijd zoveel mogelijk zelf kunnen en mogen indelen. We proberen aan ieders wens en behoefte tegemoet te komen. Dit kan als er duidelijke afspraken zijn met de kinderen en er vaste regels gelden die een structuur bieden waar kinderen op kunnen vertrouwen en zich veilig kunnen voelen. Ook maken we, indien noodzakelijk dan wel wenselijk, gebruik van een taxibedrijf dat de kinderen veilig vervoert van en naar school. Veilig in de zin van verkeersveiligheid maar ook in de zin van zoveel mogelijk vaste chauffeurs. We hebben hierover goede afspraken met ouders, scholen – niet zijnde de kindcentra en taxibedrijf.

#### *Mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie*

Al onderzoekend ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd.

Deze exploratiedrang komt vanuit kinderen zelf en geeft vaak een gevoel van persoonlijke competentie. Het bevorderen van deze exploratie en spel vraagt de nodige bewuste aandacht van onze opvang op de volgende gebieden:

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

- Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen.
- Kinderen kunnen ongestoord spelen in de ruimtes met voldoende mogelijkheden voor divers spel (ook motorisch).
- De vaardigheden van de Pedagogisch medewerker in het uitlokken en begeleiden van spel. Pedagogisch medewerkers kunnen voorwaarden scheppen voor spel door b.v. materialen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. Pedagogisch medewerkers hebben kennis van spel en ontwikkelingsfases bij kinderen.
- De aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten.
- Als kinderen elkaar beter kennen spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau.
- Het spelen in een groep met vertrouwde leeftijdgenoten bevordert dus ook de kwaliteit van het samenspel. Bij onze kindcentra worden dan ook vaste stamgroepen samengesteld.
- Het speelterrein wordt verbreed door de mogelijkheid om andere kinderen op te zoeken in andere stamgroepen tijdens de open-deuren-momenten.

In het ontwikkelen van persoonlijke competentie onderscheiden wij een aantal deelgebieden. Voor uitgebreidere informatie verwijzen we u naar ons pedagogisch beleidsplan:

1. Zelfstandigheid
2. Een positief zelfbeeld
3. Ontwikkelen op een eigen manier en in een eigen tempo
4. Cognitieve ontwikkeling
5. Motorische ontwikkeling
6. Taalontwikkeling
7. Creativiteit

*Mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale competentie (zie voor een uitgebreidere beschrijving ons pedagogisch beleidsplan)*

Sociale competentie omvat een heel scala aan kennis en vaardigheden: het kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Door het samen zijn kunnen kinderen van elkaar leren en ervaren hoe anderen reageren; bijv. uiten van emoties. Zo leren kinderen rekening te houden met elkaar maar ook opkomen voor zichzelf. Zelfrespect leidt tot het kunnen respecteren van anderen. De emoties van elk kind worden altijd serieus genomen, ook als het kind deze gevoelens nog niet kan verwoorden.

*Overdracht waarden en normen*

Groepsopvang biedt extra mogelijkheden om de morele ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke invloed op het gedrag van kinderen door op sociale overtredingen niet meteen te reageren met straf, maar met uitleg en aanmoedigingen om het anders te doen. Kinderen imiteren ook graag het sociale gedrag van hun opvoeders als zij een warme relatie hebben met die opvoeder.

In een groep doen zich vanzelf allerlei 'leermomenten' voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen of wanneer kinderen zich pijn doen of verdriet hebben. Dit zijn de momenten waarop de pedagogisch medewerker een voorbeeldrol en een begeleidende rol heeft. We stimuleren kinderen om rekening te houden met elkaar, te luisteren naar elkaar, ieders mening te respecteren, te benoemen als iemand (per ongeluk of expres) gekwetst wordt. Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. We maken altijd een bewuste keuze om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. Corrigeren gebeurt alleen op een manier die binnen de belevingswereld van een kind past. Corrigeren heeft het meeste effect als er weinig tijd verstreken is tussen gedrag en correctief handelen. Corrigeren is dan ook een middel dat gebruikt wordt om het kind te helpen. Regels worden niet halsstarrig toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind en

|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg is belangrijk om ervoor te zorgen dat regels ook begrepen worden. Uitgebreide informatie betreffende ons beleid omtrent belonen en corrigeren vindt u in ons pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische ontwikkeling**

In deze paragraaf wordt gekeken naar de uitgangspunten voor wat betreft de pedagogische ontwikkeling. Hier worden de hoofdpunten (kort) genoemd. In ons pedagogisch beleidsplan is een uitgebreide weergave te vinden.

#### *Reflectie en overleg*

Het werken aan pedagogische kwaliteit is een continu proces; planmatigheid en structuur zijn middelen om dit proces te waarborgen. Praktijkervaringen zijn de belangrijkste basis voor verdere ontwikkeling van onze pedagogische kwaliteit. Het uiteindelijke doel van het steeds maar weer verbeteren van onze kwaliteit is tevredenheid van kinderen, ouders en medewerkers. Om te kunnen reflecteren op ons pedagogisch handelen is interactie met ouders, kinderen en collega's/leidinggevende binnen het IKC van groot belang. Deze interacties zijn een planmatig en structureel onderdeel van ons werk en vormen de basis voor onze verbeterdoelen.

#### *Professionalisering/deskundigheidsbevordering*

We bieden pedagogisch medewerkers een aantal mogelijkheden om het werk 'leuk' en 'uitdagend' te houden en om de kinderen (impliciet de organisatie) te laten profiteren van de kwaliteiten van eenieder. Jaarlijks wordt een aantal cursussen door het IKC aangeboden waarvan sommige verplicht zijn voor iedereen en andere op interesse/behoefte kunnen worden gekozen. Op dit moment is het zo dat de stichting het nascholingsaanbod bepaalt aan de hand van wensen/behoefte die er op de verschillende locaties zijn.

#### *Inzet Pedagogisch Coach en Pedagogisch Beleidsmedewerker*

Stichting Kindcentra Wolderwijs vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Door de inzet van een Pedagogisch Beleidsmedewerker en een Pedagogisch Coach ondersteunen wij de medewerkers om het beste uit zichzelf en uit de kinderen te halen.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden per locatie ingezet, zodat de locatie werkt met korte lijnen vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

De Pedagogisch Coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Bij de verdeling van de coachingsuren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht. Bij de bepaling van



|                                                       |                                                                                        |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b></p> | <p><b>Pedagogisch werkplan</b></p> <p><b>BSO</b></p> <p><b>IKC Het Groene Hart</b></p> |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

het exacte aantal coachingsuren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vakvolwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers en de teams. In overleg met de pedagogisch medewerker en de directeur van de locatie wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

Op IKC het Groene Hart is Erna van den Berg verantwoordelijk voor de zorgbegeleiding binnen de opvang (4 uur). Ilse Schoonvelde vervult de functie locatie coördinator en pedagogisch coach/beleidsmedewerker (8 uur per week)

#### Mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Het is voor ouders in de regel een grote en emotionele stap om hun kind aan een ander toe te vertrouwen. Daarom is het van groot belang om vanaf de plaatsing van het kind op het kindercentrum, een solide basis te leggen waarin sprake is van wederzijds vertrouwen tussen ouder en pedagogisch medewerker. Door aan elk kind een mentor toe te wijzen kan beter worden ingespeeld op de wens van ouders hun kind de juiste aandacht en zorg te geven. Het resultaat hiervan is dat de ouders de pedagogisch medewerker als een partner in de opvoeding van hun kind gaan zien en de ouder zijn/haar kind met een gerust hart achterlaat.

Bij de plaatsing van het kind op het kindercentrum, krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Een mentor is een pedagogisch medewerker, die het kind ziet en op de betreffende groep werkzaam is. Deze mentor is degene die verantwoordelijk is voor het volgen en bespreken van het welbevinden en de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen en daarmee het aanspreekpunt voor de ouders. Op de buitenschoolse opvang is de mentor tevens het aanspreekpunt voor het kind. In de dagopvang is de mentor verplicht om periodiek de ontwikkeling en het welbevinden met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dit alleen als dat gewenst is; de vraag hiervoor kan zowel van de ouder als van de pedagogisch medewerker komen.

Een mentor begeleidt het kind en de ouders tijdens de wenperiode, houdt het kind net even wat extra in de gaten en houdt ouders goed op de hoogte, zodat de wenperiode goed verloopt. Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt, wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdrachtsgesprek tussen de mentoren plaats. De mentor verzorgt op KDV en Peuteropvang de overdracht naar de basisschool en indien van toepassing naar de BSO.

#### *Observeren van welbevinden*

Eén van de taken van de pedagogisch medewerker is het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten. Met het oog op de opvoedingsdoelen en vanuit een veilige omgeving worden activiteiten aangeboden en worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Door te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers aansluiten bij de kinderen en activiteiten plannen. Door goed te kijken leer je de kinderen kennen. En door te begrijpen kun je de manier van werken beter op de kinderen afstemmen. Pedagogisch medewerkers letten op de fysieke veiligheid en zorgen dat er toezicht is op de kinderen. Het algemene welbevinden van de kinderen in de groep wordt in de gaten gehouden en er wordt ingespeeld op het individuele welbevinden van het kind.

#### *Kind-volg-systeem en signaleren*

Natuurlijk houden we binnen de opvang in het bijzonder in het IKC in zijn algemeenheid zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Als het nodig is, passen we daar onze manier van omgang met



|                                                |                                                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

een kind of een groep kinderen op aan. Hiernaast volgen we hun welbevinden, hun ontwikkeling en het functioneren van de groep.

Samen met de kinderen wordt het 'Oog' formulier ingevuld, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt hoe het kind zelf de BSO ervaart. Ouders worden geïnformeerd over het invullen van het volgsysteem en kinderen nemen een kopie van het 'Oog' formulier mee naar huis ter inzage voor ouders. Tevens wordt ouders een gesprek aangeboden door de mentor van het betreffende kind om de ontwikkeling van het kind te bespreken.

Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of gedrag van een kind. In dit geval bespreken we onze zorgen zo snel mogelijk met ouders. We handelen dan op basis van een stappenplan. Voorbeelden van relevante protocollen zijn het signaleringsprotocol en Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

#### *Ritme en structuur*

Structuur biedt een kind houvast. Een belangrijk houvast voor de kinderen zijn de vertrouwde gezichten om zich heen, van pedagogisch medewerkers, de collegae binnen het IKC en kinderen. In een groep werken in principe vertrouwde pedagogisch medewerkers volgens een rooster. Zo leren de kinderen en de pedagogisch medewerker elkaar goed kennen. Ook de andere kinderen in de groep zijn na verloop van tijd bekend en vertrouwd. Elke groep heeft een eigen, vertrouwde groepsruimte. Op de opvang in het IKC verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes, maar begint de opvang in de stamgroepsruimte. Houvast komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, de regels en afspraken in het IKC, rituelen en in de inrichting. De structuur die geboden wordt, hangt af van de situatie, het ontwikkelingsniveau van de kinderen en behoeften van de kinderen.

#### *Brede uitdaging en plezier*

We vinden het belangrijk kinderen uit te dagen. We zorgen ervoor dat het aanbod aansluit bij de beleving, niveau, interesse, ideeën en leefwereld van kinderen. Zo'n aanbod vergroot hun betrokkenheid en plezier bij activiteiten. Betrokkenheid is voorwaarde voor leren en ontwikkeling. We zorgen ervoor dat in ons aanbod alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De kinderen kunnen ook in het hele IKC buiten de 'eigen' groepsruimte terecht. Natuurlijk doen we regelmatig allerlei activiteiten, met een klein groepje of juist met z'n allen. Vaak doen we dit aan de hand van een thema, projecten en activiteiten van het IKC. We stimuleren kinderen om mee te doen. Sommigen hebben het nodig om hierbij even (letterlijk of figuurlijk) bij de hand genomen te worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen bij ons de kans krijgen om allerlei verschillende ervaringen op te doen om zich zo te kunnen ontwikkelen. Bij de opvang betrekken we waar mogelijk bij het bieden van uitdaging en plezier ook externe begeleiders, hobby- en sportclubs en andere professionals of vrijwilligers van clubs en verenigingen uit het dorp. Alle professionals van het IKC zijn bij de opvang en de ontwikkeling van de kinderen betrokken. Alle professionals van het IKC zijn bij de opvang en de ontwikkeling van de kinderen betrokken. Kinderen kunnen bijvoorbeeld spelen de sporthal of gaan tijdens de opvang naar gitaarles.

#### *Respect voor autonomie*

Kinderen mogen eigen keuzes maken en 'zelf doen'. We stimuleren ze actief om dingen zelf te proberen en respecteren de eigen ideeën en oplossingen van de kinderen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen. In de opvang vinden we kinderopparticipatie belangrijk. Door kinderen actief te betrekken bij de inrichting, aankleding, materialen en activiteiten bij de opvang, kunnen we beter inspelen op hun behoeftes. Zo wordt het echt hún opvang.

#### *Samenwerking met ouders en anderen uit de leefomgeving van kinderen*

Ouders zijn eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren). Daarom informeren we hen over hoe we werken en welke keuzes we maken. Ouders zijn informatiebron, gesprekspartner en

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

opvoedpartner als het gaat om de ontwikkeling van hun kind. Waar mogelijk stemmen we met hen af. Elke locatie heeft een oudercommissie (met een relatie tot de MR van de school in het IKC). Voor een uitgebreidere toelichting op contacten met ouders en oudercommissie verwijzen we naar ons beleidsplan. De leefomgeving van oudere kinderen betreft niet alleen thuis en BSO, maar ook school, de voetbalclub, gitaarles, enzovoort. We streven er naar kinderen een aanbod te doen dat hierop is afgestemd.

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Hoofdstuk 4: Overige informatie**

In dit hoofdstuk kunt u belangrijke overige informatie vinden.

##### **Openingstijden**

Alle locaties van Stichting Kindcentra Wolderwijs zijn geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. Er is een KDV-aanbod van 7.00 uur tot 18.30 uur waaronder een peuterarrangement (VVE-aanbod van 08.30 tot 11.30), een VSO-aanbod van 7.00 uur tot 8.30 uur en een BSO-aanbod van 14.00 uur tot 18.30 uur. Wij zijn 52 weken per jaar geopend 5 dagen per week. OBS Het Groene Hart (de school) is in hetzelfde gebouw gehuisvest als zowel de BSO als de KDV. Dit betekent dat opvangactiviteiten aansluiten op de reguliere schooltijden, en dat er nauw wordt samengewerkt tussen de drie partijen.

##### **Locaties**

SKW is actief op vier IKC locaties en 3 peuter locaties:

- IKC 't Oelebröd (Ruinen)
- IKC De Horst (De Wijk)
- IKC Het Groene Hart (Zuidwolde)
- KC Ruinerwold (Ruinerwold)
- KC Het Veldboeket
- Peuterspelen Echtense Keitjes
- Peuterspelen Linde
- Peuterspelen Bosrand

##### **Randvoorwaarden**

Voor informatie over randvoorwaarden, zoals leid(st)er-kind ratio's, teamsamenstelling, open deuren-beleid, protocollen voor kinderen met opvallend gedrag, en kwaliteitsbeleid verwijzen we naar het hoofdstuk 'Randvoorwaarden' in ons pedagogisch beleidsplan.

##### **Protocollen**

Op iedere locatie is het een Handboek Opvang digitaal op te vragen, waarin alle relevante protocollen en procedures beschreven staan. Denkt u hierbij aan protocollen voor calamiteiten, voedingsbeleid, ziekte, wenbeleid, VVE-beleid, kindersterfte, kindermishandeling, pesten, et cetera. Deze protocollen kunt u op locatie opvragen en zijn voor iedereen inzichtelijk. In bijlage 1 vindt u ter illustratie de Procedure bij Discriminatie. In bijlage 2 vindt u, eveneens ter illustratie, het Protocol Calamiteiten.

##### **Klachten**

Als u klachten heeft of niet tevreden bent over bepaalde zaken, dan vinden wij het prettig als u dit aankaart bij één van de pedagogisch medewerkers of de pedagogisch medewerker met wie u een probleem heeft. Lost dit uw klacht of probleem niet op dan kunt u bij de directeur IKC of bij coördinator opvang, Jeanine Blokzijl ([kindcentra@wolderwijs.nl](mailto:kindcentra@wolderwijs.nl)), terecht. Natuurlijk hopen wij dat we bij klachten of problemen via een gesprek er samen met u uit kunnen komen.

##### **Complimenten, wensen en kritiek**

We verzamelen actief alle signalen die ouders geven over verschillende onderwerpen. Deze signalen bespreken we zowel in het teamoverleg als in het (IKC) managementoverleg. Daar waar nodig en mogelijk, op basis van deze klantsignalen, verbeteren we onze dienstverlening in de breedste zin van het woord. Signalen van ouders, zowel kritiek als complimenten, gaan zo niet verloren.

|                                                |                                                                             |                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stichting<br/>Kindcentra<br/>Wolderwijs</b> | <b>Pedagogisch werkplan</b><br><br><b>BSO</b><br><b>IKC Het Groene Hart</b> |  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Omgaan met privacygevoelige informatie**

De Wet bescherming persoonsgegevens schrijft voor hoe wij moeten omgaan met privacygevoelige informatie. Dat betekent onder andere dat we bij de opvang (en het onderwijs) in het bijzonder en het IKC in zijn algemeenheid informatie over kinderen en ouders in een afgesloten kast bewaren.

#### **Kwaliteit**

We zijn voortdurend bezig met de kwaliteit van onze dienstverlening. Onze visie op kwaliteit is het kennen van de verwachtingen van de klant, er naar handelen en nog wenselijker, deze verwachtingen overtreffen. Om te blijven zorgen voor een goede kwaliteit, hebben we een continu systeem van meten en verbeteren. Kwaliteit is onze basis: kwaliteit van de opvang, van ons personeel en de locaties. Al onze locaties hebben een vergunning; deze krijg je als je voldoet aan de landelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.