

Pedagogisch Werkplan KDV IKC Het Groene Hart



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Inhoud

Welkom bij...Kinderdagverblijf IKC het Groene Hart

Inleiding

Hoofdstuk 1: Werkwijze

- Stamgroepen
- Samenwerking tussen stamgroepen
- Pedagogisch medewerkers
- Scholing pedagogisch medewerkers
- Samenstelling teams kindcentra
- 2 vaste gezichten criteria
- 3 -uurs regeling
- Open deuren kindcentra
- Oudercommissie

Hoofdstuk 2: Praktische informatie

- Locatiebeschrijving
- Wennen
- Incidenteel afnemen extra dag(deel)
- Verzorging en voeding
- Zindelijkheidstraining
- Ziekte en medicijnen
- Reservekleding
- Huisregels

Hoofdstuk 3: Pedagogisch kader

- Kindbeeld
- Pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen (WKO)
- Pedagogische ontwikkeling

Hoofdstuk 4: Overige informatie

- Openingstijden
- Locaties
- Randvoorwaarden
- Protocollen
- Klachten
- Complimenten, wensen en kritiek
- Omgaan met privacygevoelige informatie
- Kwaliteit

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Welkom bij...

Kinderdagverblijf IKC het groene Hart

Dit werkplan is voor u als ouder(s)/verzorger(s) die gebruik gaan maken van opvang bij kinderdagverblijf (KDV) IKC Het Groene Hart.

We hopen dat u zich snel thuis zult voelen bij ons. Om de start van de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden wij het belangrijk u te informeren over wie we zijn en wat we doen. Kortom, wat u van ons mag verwachten.

Dit werkplan gaat over de groepen, de pedagogisch medewerkers en op welke manier we werken: volgens welke pedagogische uitgangspunten. Vanaf 2015 zijn we aan de slag gegaan om van opvang en onderwijs in de Wolden in een aantal fasen IKC's (Integrale Kindcentra) te maken.

Dit document is zorgvuldig samengesteld door de staf en adviseurs, betrokken bij de ontwikkeling van Stichting Kindcentra Wolderwijs. In dit document is ook algemene praktische informatie verzameld, bijvoorbeeld uitleg over uitbreiding van de overeenkomst of over klantsignalen.

Het pedagogisch werkplan is één jaar geldig. Om te zorgen dat het werkplan actueel blijft, houden we het één keer per jaar kritisch tegen het licht. Als het nodig is passen we het plan aan. Veranderingen leggen we voor aan de oudercommissie. Ouders informeren we hierover. In een IKC participeren ouders gelijkwaardig aan medewerkers. U zult dus regelmatig worden geïnformeerd over de gang van zaken, en we zullen u ook betrekken in ons overgangsproces.

Op onze website, op de locatiepagina van het kinderdagverblijf, staat de meest actuele versie van dit werkplan. Aanpassingen in beleid nemen we zoveel mogelijk mee maar omdat we het een keer per jaar aanpassen kan het gebeuren dat een (deel van de) tekst niet overeenkomt met de actuele situatie.

Via het nieuwsberichten, krantjes en andere media van het IKC, waar de opvang onderdeel van uitmaakt, houden wij u op de hoogte van ontwikkelingen of gebeurtenissen bij kinderdagverblijf IKC het groene Hart.

Voor algemene informatie of vragen over de overeenkomst kunt u terecht bij het bestuursbureau van Wolderwijs. Email: opvang@wolderwijs.nl of telefoonnummer: 0528- 741700

We wensen u een heel plezierige tijd toe bij onze opvang.

Jeanine Dusée
Beleidsmedewerker IKC
Stichting Kindcentra Wolderwijs

Bas Guchelaar
Bestuurder
Stichting Kindcentra Wolderwijs

Jeannet Roos
Directeur
Telefoon: 06-43492734
email: directeur.groenehart@wolderwijs.nl
IKC Het Groene Hart

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Inleiding

Stichting Kindcentra Wolderwijs (SKW) exploiteert vanaf 17 augustus 2015 kinderopvang in vier brede scholen (IKC's in Ruinen, Ruinerwold, De Wijk en Zuidwolde) in gemeente De Wolden. De missie en visie van SKW overlapt met de missie en visie van Stichting Wolderwijs (Primair Onderwijs), zoals te lezen is in het Pedagogisch Beleidsplan. KDV IKC het Groene Hart vindt plaats in Zuidwolde, in één van de vier bovengenoemde brede scholen (IKC's) van openbaar onderwijs Wolderwijs. SKW heeft de ambitie om samen met Stichting Wolderwijs opvang en onderwijs te integreren in integrale kindcentra (IKC's). Dat betekent dat onderwijs en opvang op langere termijn steeds intensiever gaan samenwerken. Uiteindelijk zullen traditionele scheidslijnen tussen onderwijs en opvang steeds meer gaan vervagen; iedere betrokkene draagt bij aan de ontwikkeling van het kind. Onze kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang richten zich op de opvang van kinderen van 0 – 13 jaar. Per 17 augustus 2015 fungeert de opvang door SKW *naast* het onderwijs; er is een nauwe samenwerking tussen onderwijs en opvang. De directeur van de school is het eerste aanspreekpunt. De coördinator IKC concentreert zich op de interne organisatie van de opvang.

Eén van de wezenskenmerken van een integraal kindcentrum is dat ze er niet overal hetzelfde uit zien. Een IKC op het platteland mag en kan er anders uit zien dan een IKC in de stad, en een IKC in de Bijlmer (Amsterdam) mag er anders uit zien dan een IKC in de Schilderswijk (Den Haag). Maar ook binnen een stichting en kleinschalige voorzieningen kunnen IKC's verschillen. Juist omdat opvang en onderwijs zo nauw samenwerken (en op ten duur integreren) in een IKC is autonoom functioneren, een eigen gezicht in het dorp, de aansluiting bij het sociaal - cultureel en maatschappelijk leven van belang.

Op IKC het Groene Hart wordt er regulier basisonderwijs gegeven. Er wordt uitgegaan van stevig onderwijs en leermogelijkheden worden zo veel mogelijk gestimuleerd. Er wordt gekeken naar wat een leerling kan en er wordt uitgegaan van het haalbare. De uitgangspunten van het onderwijs op IKC Het Groene Hart komen overeen met de uitgangspunten van de opvang op IKC Het Groene Hart.

In juni 2015 is het nieuwe pedagogisch beleid van Stichting Kindcentra Wolderwijs (SKW) vastgesteld door de bestuurder van Wolderwijs, de coördinator IKC, de projectbegeleiding en de directeurs van de geambieerde integrale kindcentra. Jaarlijks (en indien nodig ook tussentijds) wordt het werkplan geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Hoofdstuk 1: Werkwijze

Stamgroepen

Op deze locatie worden maximaal 48 kinderen (leeftijd 0-4) tegelijkertijd opgevangen. Alle kinderen, behalve kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, zitten in een stamgroep. Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte als basis.

Er zijn drie stamgroepen: twee stamgroepen peuters (max 16 kinderen per groep) en een stamgroep 0-4 jaar (max 16 kinderen). De ouders worden, vooraf aan de plaatsing, op de hoogte gesteld in welke stamgroep hun kind geplaatst is en welke pedagogisch medewerker werkzaam is op de groep. In de stamgroep 0-4 jaar worden de jongste kinderen geplaatst waarbij de zorg en activiteiten aangeboden worden die passend is bij deze doelgroep. Op stamgroep peuters wordt van 8.30 uur tot 11.30 uur het peuterspelen aangeboden. Kinderen van 2-4 jaar maken gebruik van deze groep. Na het peuterspelen kan de groep samengevoegd worden met de kinderen van stamgroep 0-4 jaar. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen die op de dag verblijven op het kinderdagverblijf. De ruimtes van de groepen zijn geschikt en aangepast aan het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Naast de groepsruimtes zijn er slaapkamers. Er is ook de mogelijkheid om te rusten in de groepsruimte. Kinderen spelen ook regelmatig buiten de stamgroepsruimte. De gang, speelhal en school bieden andere spelmogelijkheden dan op de eigen groep. Afhankelijk van de situatie maken we hier gebruik van. Als het ware is het hele IKC voor hen beschikbaar. Het gebouw van het IKC is er voor de kinderen. De professionals zijn daar dienstbaar aan.

Samenwerking tussen stamgroepen

Open deuren-momenten

We werken dagelijks met open deuren-momenten. Om het aanbod aan kinderen uit te breiden kunnen kinderen tijdens open deuren momenten een kijkje nemen buiten hun eigen stamgroep. Tijdens dit soort momenten kunnen kinderen kiezen in welke ruimte en met wie ze willen spelen. Ruimtes zoals hal en gang zijn, als het mogelijk is, geschikt gemaakt als speelruimte. Het gehele IKC is in principe geschikt en bereikbaar voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Groepjes kinderen met dezelfde interesse kunnen samenspelen, vriendjes, broertjes en zusjes kunnen elkaar gemakkelijk opzoeken. Soms organiseren we activiteiten waar kinderen van verschillende groepen aan mee kunnen doen. Ook van groepen 1 en 2 van de basisschool. Het komt soms voor dat we met veel kinderen samen een activiteit doen. Afhankelijk van het aantal kinderen van een stamgroep dat hieraan meedoet, zorgen we ervoor dat hierbij één of meer vertrouwde pedagogisch medewerkers uit de eigen stamgroep zijn.

Samengevoegde groep

Op sommige momenten of dagen zijn er zo weinig kinderen op de stamgroepen dat het praktischer, veiliger en efficiënter is om de stamgroepen samen te voegen. Aan het begin of einde van de dag of op de laag bezette dagen kunnen KDV en BSO met elkaar samenvoegen. Daarbij bewaken we de uitdaging voor elk kind in zijn spel wat past bij zijn/haar leeftijd. Samengevoegde groepen worden zoveel mogelijk samengesteld uit vaste combinaties van stamgroepen. De samengevoegde groepen die een halve dag of langer duren (meestal op woensdag en vrijdag) hebben in principe dezelfde groepssamenstelling. Ook werken we hierbij met een vast personeelsrooster. Als in vakantieperiodes veel kinderen afwezig zijn, voegen we ook groepen samen of werken we samen met andere locaties.

Peuterspelen (in plaats van separaat peuterspeelzaalwerk)

Dagelijks wordt er een peuterspelen aangeboden van 8.30 uur tot 11.30 uur. Er worden in het kader van de VVE, gerichte ontwikkelingsactiviteiten aangeboden. Er is een nauwe samenwerking met de onderbouw van het onderwijs (groep 1 en 2). Middels de methode Onderbouwd worden thema's en methodes op elkaar afgestemd zodat er een vloeiende doorgaan de lijn wordt neergezet van opvang naar onderwijs. Alle peuters van de KDV-groep en peuterspelen nemen deel aan de geboden activiteiten. Deze worden begeleid door gekwalificeerde medewerkers.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Pedagogisch medewerkers

Bij KDV IKC Het Groene Hart werken pedagogisch medewerkers met minimaal MBO-niveau 4. Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is, hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die komen. We baseren ons hierbij op een regeling bij de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen (Wkkip). Elke groep heeft in principe 'eigen' pedagogisch medewerker(s). Voor de specifieke leid(st)er-kindratio's in de basisgroep en daarbuiten verwijzen we naar ons pedagogisch beleidsplan.

Soms is er een stagiaire in de groep. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin hij of zij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires zijn in principe boventallig (extra). De stagiaire doet, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, mee aan bepaalde onderdelen van het programma. De opleiding die een stagiaire volgt, heeft hier invloed op. Sport-stagiaires bereiden bijvoorbeeld sport -en spelactiviteiten voor en organiseren groeps- en individuele activiteiten voor de kinderen. Stagiaires van een HBO-opleiding Pedagogiek/docent basisonderwijs zijn naast het activiteitenaanbod bijvoorbeeld betrokken bij de ontwikkeling van een specifiek pedagogisch project. Een stagiaire, die naar het oordeel van de directeur IKC en de werkbegeleider in staat wordt geacht om onder toezicht zelfstandig verantwoordelijk te zijn voor de groep, kan incidenteel en onder in de Cao Kinderopvang vastgestelde voorwaarden worden ingezet naast een gediplomeerd pedagogisch medewerker in de groep.

Scholing pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in principe geschoold op het gebied van veiligheid en pedagogiek. Zij hebben een basistraining kinder-EHBO gehad en daarnaast is een aantal van hen aangesteld als bedrijfshulpverlener. Ook hebben zij de mogelijkheid tot het volgen van andere vakinhoudelijke opleidingen. Bij alle locaties zijn actuele evacuatieplannen en doen ze brandoefeningen. Soms zijn ze hier vooraf van op de hoogte maar soms is een oefening onaangekondigd. Nieuwe pedagogisch medewerkers worden ingewerkt op de locatie.

Taaleis VVE medewerkers

Kinderen met een (risico op) taalachterstand kunnen voordat zij naar de basisschool gaan voorschoolse educatie (VVE) volgen. Het doel van voorschoolse educatie is het voorkomen, vroegtijdig opsporen en aanpakken van taal- en onderwijsachterstanden. Hierdoor kunnen deze kinderen een betere start maken op de basisschool.

Serius werk maken van het taalniveau van pedagogisch medewerkers is zowel in het belang van het kind als van de PM-ers. Taalvaardige pedagogisch medewerkers zijn beter in staat om (doelgroep)kinderen te ondersteunen bij hun Nederlandse taalontwikkeling. Tevens is een goed toegepast rijk taalgebruik door pedagogisch medewerkers een voorwaarde voor een rijke leeromgeving voor het kind. Verder bepaalt de interactieve vaardigheid en taalvaardigheid van de pedagogisch medewerkers het succes; hoe rijker het taalaanbod, hoe beter de opbrengsten in groep 3. Pedagogisch medewerkers die als beroepskracht willen werken in de voorschoolse educatie dienen naast de hiervoor gestelde opleidingseisen te voldoen aan de nieuwe taaleis 3F. Zij moeten aantoonbaar het taalniveau 3F voor mondelinge taalvaardigheid en lezen beheersen.

Samenstelling teams kindcentra

Elke basisgroep wordt begeleid door een vast team van pedagogisch medewerkers. Dit team draagt de verantwoordelijkheid voor de totale organisatie van de groep. Zij onderhouden de contacten met de ouders, organiseren activiteiten, plannen de werkzaamheden en dragen zorg voor de kinderen op de groep.

In het logboek worden zaken genoteerd die voor elk teamlid van belang zijn.

De teams worden ook zoveel mogelijk verticaal samengesteld. Hieraan ligt dezelfde gedachte aan ten grondslag als bij de kinderen. Ook volwassenen kunnen van elkaar leren en geprikkeld worden door collega's met andere ideeën maar ook in andere levensfasen. Hierdoor komt er evenwicht in teams;

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

jonge mensen die zojuist hun opleiding hebben afgerond en meer ervaren medewerkers kunnen er samen voor zorgen dat kinderen het goed hebben. Ook de combinatie van diverse opleidingen die pedagogisch medewerkers hebben gevolgd kan een meerwaarde bieden.

Het vaste gezichten criterium

Voor kinderen van 0-1 jaar houdt in dat er aan deze kinderen maximaal twee vaste beroepskrachten worden toegewezen, waarvan per dag tenminste één beroepskracht aanwezig is. Bij grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten, worden er ten hoogste drie beroepskrachten toegewezen aan het kind. Op deze manier is er altijd één vast gezicht voor de baby aanwezig. Dit is belangrijk, omdat kinderen in deze leeftijd zich maximaal aan drie opvoeders kunnen hechten. Voor kinderen van 1-4 jaar wordt dit criterium versoepeld naar respectievelijk drie vaste beroepskrachten per kind en bij grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten geldt een maximum van vier beroepskrachten die aan het kind worden toegewezen. Dit geldt niet voor kinderen die flexibel komen.

3-uursregeling

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio (bij opening van 7.00 uur tot 18.30 uur). Voor een deel van de 'onderbezette' uren aan het begin en eind van de dag zullen de aanwezige kinderen in een ruimte gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch medewerkers met een z.g. vroege of late dienst. Deze gezamenlijke opvang duurt bij voorkeur niet langer dan 30 minuten maar maximaal 1 uur per keer. Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen geregeld groepen samengevoegd worden. Deze samenvoegingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren. Gedurende de gehele periode waarin er kinderen die geplaatst zijn en opgevangen worden aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voordoet. Dit kan bijvoorbeeld een leerkracht van de school zijn die op de vestiging aanwezig is maar ook een groepshulp.

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is via regelgeving geregeld. In de praktijk worden de kinderen van verschillende groepen enige tijd samen opgevangen door pedagogisch medewerkers (het vroege begin 7.00 - 8.00 uur, het pauze moment van 13.00 uur tot 14.00 uur en het late eind van de dag 17.30 – 18.30 uur). Na en voor het gezamenlijk opvangen is de pedagogisch medewerker een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat (rooster).

Open deuren kindcentra

Onze kinderen krijgen op gezette tijden (wordt per locatie bepaald) de gelegenheid om de groep te verlaten tijdens de 'open deuren momenten'.

Open deuren betekent letterlijk de kinderen meer ruimte geven door de deuren van de groepen open te zetten. Kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid om bij andere groepen te gaan kijken; andere kinderen te ontmoeten, met andere volwassenen om te gaan en met ander speelgoed te spelen. Hierdoor kunnen ze hun belevingswereld groter maken en andere uitdagingen aangaan.

'Open deuren' geeft de mogelijkheid om veiligheid en uitdaging allebei een kans te geven. De veiligheid van de eigen groep en de eigen Pedagogisch medewerker is altijd aanwezig. De veiligheid en het overzicht met betrekking tot kinderen worden hierbij natuurlijk niet uit het oog verloren. Duidelijke afspraken tussen Pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen en tussen kinderen onderling zijn van groot belang. Ook zijn duidelijke afspraken nodig rondom het aanbod van activiteiten tijdens de 'open deuren'.

Wat willen wij bereiken met 'open deuren':

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

- het vergroten van welbevinden van kinderen en pedagogisch medewerker
- het vergroten van de uitdaging voor oudere kinderen
- het vergroten van de keuze in speelkameraadjes
- het vergroten van de aandacht voor en het contact met de (aller)kleinsten op het gebied van verzorgen voeden en spel

Oudercommissie

Een OC is het klankbord van ouders die nauw betrokken zijn bij het opstellen en evalueren van bijvoorbeeld dit pedagogisch werkplan en de veiligheid- en gezondheidsplannen van de locatie. De oudercommissie van de opvang en de MR van de school stemmen zoveel mogelijk op elkaar af en werken samen. Zij vormen gezamenlijk een IKC-raad.

Voor onderwerpen die u onder de aandacht van de oudercommissie wilt brengen kunt u een e-mail sturen naar oc.groenehart@wolderwijs.nl of neem via de coördinator kinderopvang contact met hen op. We vinden het erg belangrijk dat ouders meedenken en -praten over de kwaliteit van de opvang en het onderwijs. Zij kunnen hier een bijdrage aan leveren door zitting te nemen in de oudercommissie waardoor ze direct betrokken zijn bij beleid, kwaliteit en continuïteit van de KDV.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Hoofdstuk 2: Praktische informatie

Locatiebeschrijving

In Het Groene Hart staat een professioneel team klaar om kinderen uit te dagen om zich te ontwikkelen. Alle kinderen zijn welkom in ons openbare Kindercentrum met kinderopvang (inclusief een VVE/peuteraanbod voor 2 tot 4 jarigen), de basisschool en voor- en naschoolse opvang. Wij bieden een sterk pedagogisch en didactisch concept in een prachtig gebouw en een heerlijke speelomgeving. De jongere kinderen kunnen naar hartenlust spelen in een uitdagend speelgebied binnen een veilige omheining. De oudere kinderen spelen in het autovrije speelgebied op het prachtige plein, in het park of ze chillen op de tribune. Voor hen zijn er o.a. een voetbal- en korfbalveld en speeltoestellen beschikbaar. Uiteraard is binnen het gebouw de inrichting ook aangepast aan de verschillende leeftijdsgroepen. De peuters hebben een speciaal ingerichte ruimte, terwijl de oudere kinderen hun plek vinden in ruimtes die meer bij hun leeftijd passen. Afhankelijk van de grootte van de groepen worden de leeftijdsgroepen gesplitst. De oudere kinderen hebben naar mate hun leeftijd vordert meer invloed op de activiteiten die aangeboden worden. Spelenderwijs kunnen de kinderen bij ons ontdekken wat ze al kunnen, wat ze willen leren en wie en wat ze willen worden. Langzamerhand wordt onderwijs en opvang samengebracht. Ons aanbod van op het gebied van sport en spel, kunst en cultuur, expressie en creativiteit wordt geïntegreerd aangeboden. Het doel voor ieder kind is het realiseren van een doorgaande ontwikkeling, die spelenderwijs tot stand komt. Het kind heeft vertrouwen opgebouwd in wat hij kan en wie hij is. Ontmoeting is belangrijk voor een kind. Nieuwe kennis maakt het kind samen met anderen. Wanneer een kind 13 jaar is heeft het kind bij ons geleerd zichzelf te sturen, verantwoordelijkheid te nemen voor zijn ontwikkeling en dat van zijn omgeving. Zodat zij samen hun eigen toekomst kunnen (mee) bepalen.

Wennen

Nieuwe kinderen die voor het eerst op een kindercentrum komen, moeten vaak wennen. Voor de jonge kinderen is het vaak de eerste andere leefsituatie buiten het gezin. Voor ouders is het spannend om hun kind aan de zorg van een andere opvoeder toe te vertrouwen.

Het intakegesprek is daarom een belangrijk moment, waar informatie wordt uitgewisseld, afspraken worden gemaakt over de verzorging en wordt overlegd over specifieke opvoedingsvragen. De eerste maanden dat een kind op de opvang zit is ervoor bedoeld dat het kind, de ouder(s) en de pedagogisch medewerkers elkaar leren kennen en om wederzijds begrip tot stand te brengen. Wennen vereist zorgvuldigheid, omdat dit de basis legt voor het verdere verloop van de periode op de kinderopvang. Voor meer informatie verwijzen we naar ons Pedagogisch Beleidsplan en ons Protocol Wenbeleid.

De verzorging van de verschillende leeftijdsgroepen 0-4 jaar vraagt om specifieke accenten in de verzorging van de kinderen binnen deze leeftijdsgroep.

Baby's

Baby's vragen om een specifieke verzorging binnen het groepsgebeuren. Om ze voldoende rust te bieden, is de informatie van ouders heel belangrijk, zodat er zoveel mogelijk afstemming kan zijn tussen het kinderdagverblijf en thuis. Tijdens de verzorging wordt met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld. Ze worden zoveel mogelijk bij het groepsgebeuren betrokken.

Ook in de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met baby's. Voor hen wordt een omgeving gecreëerd, waarin ze zelf dingen kunnen ontdekken en verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Zo is er materiaal om zelf in te bewegen (schommelen), de tastzin te ontwikkelen en materiaal met geluid, visuele effecten en bewegingseffecten. Ook worden er activiteiten aangeboden zoals bijvoorbeeld bellenblazen, kiekeboe e.d., buiten de verzorgingsmomenten om.

Dreumesen

Dreumesen doen minder een beroep op individuele verzorgingsmomenten. Toch hebben zij veel individueel contact nodig. Het 'zelf' proberen en doen vraagt om intensieve begeleiding. Zij kunnen maar kort hun aandacht bij één ding vasthouden en dit vraagt om veel verschillende aantrekkelijke situaties

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

om te spelen en ervaringen op te doen in hun taal- en motorische ontwikkeling. Het soepel omgaan met het dagritme is belangrijk. De vaste activiteiten in het dagritme geven houvast, zoals het samen zingen en eten.

Peuters

Bij peuters vinden de meeste verzorgingsmomenten samen met de groep plaats. Er wordt aandacht besteed aan zindelijkheidstraining als het kind hier thuis ook mee bezig is, op een positief stimulerende manier. Taal wordt belangrijker in het aangaan van contacten. De peuter moet de mogelijkheid krijgen om zich op allerlei manieren te ontwikkelen door uitdagende activiteiten in kleine groepjes of alleen en het actief deelnemen aan de bezigheden op de groep (bijv. tafeldekken). Variatie in het aanbieden van activiteiten en materialen en uitdaging bieden in het spel vormt de essentie bij deze leeftijdsgroep.

Oudergesprekken

Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen elkaar spreken bij het halen en brengen. Voor meer diepgang in de contacten zijn er oudergesprekken. Deze worden jaarlijks aangeboden vanuit onze pedagogisch medewerkers. Tussendoor is er ook altijd de mogelijkheid tot een gesprek op initiatief van pedagogisch medewerkers en/of ouders. Doel van het oudergesprek is het bespreken van de ontwikkeling van het kind en het verloop van de opvang. Aan het eind van de opvangperiode en voordat het kind de opvang verlaat, vindt een eindgesprek met ouders plaats. Voor de kinderen die vanuit het kinderdagverblijf of de peuteropvang naar de basisschool gaan, wordt hierin het verloop van de ontwikkeling met ouders besproken en wordt instemming gevraagd de gegevens betreffende de ontwikkeling van het kind over te dragen aan de betreffende basisschool. Ouders zorgen er zelf voor dat deze informatie bij de betreffende school terecht komt. Indien nodig kan de pedagogisch medewerker in de warme overdracht naar school bijzonderheden, aandachtspunten en zorgen rond een kind nader toelichten. Tevens wordt teruggekeken op de periode dat het kind op de kinderopvang heeft doorgebracht en wordt aan alle ouders gevraagd naar hun mening over de opvang en de dienstverlening van de kinderopvanglocatie.

Incidenteel afnemen extra dag(deel)

Het kan zijn dat ouders *incidenteel een extra dag(deel)* willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd per aantal kinderen blijft (PKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen *stamgroep* van het kind plaats. We zijn van mening dat geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de *stamgroep* als geheel voorop staan.

De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de *stamgroep* af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd. Ouders kunnen de extra aanvraag indienen via het ouderportaal. Extra opvang kan per 15 min. worden afgenomen. De medewerkers van het stafbureau beoordelen de aanvraag extra-opvang om de juiste inzet en PKR te bewaken en te borgen.

Verzorging en voeding

SKW verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Dit bestaat o.a. uit melk, limonade, thee, crackers, brood, beleg, fruit, yoghurt etc. Flesvoeding wordt door ons aangeboden en klaargemaakt. Wij nemen geen kant en klare voeding aan. Tot 1 jaar geven wij kinderen een warme maaltijd indien het schema van het kind dit expliciet vraagt. De maaltijd wordt zelf van thuis meegenomen. We hechten veel waarde aan de gezondheid van de kinderen die naar de opvang komen. Onze uitgangspunten zijn de richtlijnen van de GGD die gebaseerd zijn op de adviezen van het Voedingscentrum. Dit betekent dat er gelet wordt op verantwoorde voeding. Bij inkoop wordt gelet op het gebruik van producten met zo min mogelijk toegevoegde suikers en/of kleur-, geur- en smaakstoffen. Daarnaast wordt er bij het bereiden en bewaren van voedsel gewerkt volgens de richtlijnen van de GGD. Vanuit de visie kijken de pedagogisch medewerkers ook goed naar de voedingsbehoefte van het kind. Waar is het kind aan toe? Hoe zit hij/zij in zijn vel vandaag? Wat heeft zij/hij al gegeten? Standaard hele boterhammen op het op de bordjes leggen en verwachten dat die opgegeten worden, is dus een aspect dat niet bij de visie van onze

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

kinderopvang past. Het kan voorkomen dat de wensen van ouders of richtlijnen van het consultatiebureau op een bepaald moment niet stroken met de visie binnen onze organisatie. In overleg is wel heel veel mogelijk.

Zindelijkheidstraining

Elk kind heeft zijn eigen tempo van zindelijk worden. Er wordt aandacht geschonken aan de signalen die een kind geeft. Er wordt dan regelmatig gevraagd of ze op de WC willen. Meestal gebeurt dit op een speelse manier en worden kinderen gestimuleerd omdat zij ook de andere kinderen naar de WC zien gaan. Als de kinderen beslist niet willen, dan wordt er niet op aangedrongen. Over de manier waarop en wanneer er aandacht is voor zindelijkheidstraining is er overleg met de ouder(s). Is een kind met de training bezig en is het al 3 keer op een dag nat geweest, dan kan het zijn dat er voor die dag weer een luier om gedaan.

Ziekte en medicijnen

Als uw kind ziek wordt, nemen we contact met ouders op en informeren we hen hoe het met het kind gaat. Afhankelijk van diverse factoren (moment van de dag, hoogte van de koorts, gedrag van het kind, besmettingsgevaar voor andere kinderen) kijken we wat er op dat moment nodig is en spreken we af of en wanneer het kind wordt opgehaald. Een belangrijke leidraad daarbij zijn de richtlijnen over gezondheid en infecties van de Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. Bij kinderen die extra medische zorg nodig hebben en bijvoorbeeld standaard medicijnen gebruiken, maken we concrete afspraken met de ouders. Wij volgen daarbij ons protocol 'Medisch handelen en toedienen van medicijnen'. Meer informatie is te vinden in het Handboek SKW.

Reservekleding

Het kan wel eens voorkomen dat er een ongelukje gebeurt bij de jongere kinderen. We vragen ouders daarvoor om een setje reservekleding, passend bij het seizoen, in het bakje/vakje van het kind neer leggen (of in een tas aan de kapstok) zodat het kind, als dit nodig is, schone kleren aan kan trekken. Als er 'oude' kleding over is dan kunnen wij dat goed gebruiken als reservekleding. Aanvulling is altijd welkom.

Huisregels

De KDV heeft algemene afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. In principe houdt iedereen binnen de opvang zich hieraan. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers en ouders (als ze aanwezig zijn) om kinderen bij de handhaving van de afspraken te ondersteunen.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen:

- Bij ongepast taalgebruik spreken we elkaar, de ouders en de kinderen daar op aan. Als kinderen veelvuldig ongepaste woorden gebruiken, bespreken we dit met de ouders.
- We gaan met respect om met elkaar, met speelgoed, materialen, meubels en ander spullen in de ruimte. Ook buiten geldt deze regel.
- Iedereen wordt bij binnenkomst begroet, als we weggaan nemen we afscheid.
- Kinderen mogen vies worden van het spelen

Afspraken voor ouders:

- Als iemand anders dan ouders of partners van ouders het kind komt halen, dan willen wij dit van te voren weten. Wij geven kinderen uiteraard niet aan onbekenden mee.
- Als door omstandigheden, bijvoorbeeld door drukte op de weg, het kind niet op tijd kan worden opgehaald, dan zorgen ouders ervoor dat iemand anders het kind op tijd kan ophalen en geven dit door aan de pedagogisch medewerker.
- Als een ouder aanwezig is, heeft hij/zij zelf de verantwoording voor het gedrag van het kind.
- Als een ouder een kind ophaalt, meldt die hem/haar af bij de basisgroep van dit kind.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Afspraken voor kinderen:

- Speelgoed van thuis meenemen mag, maar dan mogen ook andere kinderen hiermee spelen. Zo niet, dan leggen we het speelgoed in het bakje of vakje van uw kind tot hij/zij naar huis gaat. Ook als het speelgoed gevaar oplevert leggen we het meegebrachte speelgoed weg.
- We zijn niet verantwoordelijk als het eigen speelgoed kapot gaat of kwijt raakt.
- Als een kind naar de wc is geweest, wast hij/zij daarna de handen.
- Voor het eten wassen alle kinderen hun handen.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers

- Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar en materiaal, zoals: niet praten over de kinderen waar zij bij zijn, spullen oprapen die op de grond liggen, enzovoort.
- Kinderen spelen buiten onder toezicht van een pedagogisch medewerker, met uitzondering de kinderen waarvoor door de ouders via het toestemmingsformulier akkoord is gegeven dat ze zonder toezicht buiten mogen spelen.
- Om als pedagogisch medewerker goed te kunnen functioneren is een veilige en vertrouwde werkomgeving belangrijk. Daarom geven we elkaar feedback op een constructieve manier.
- We hebben een open houding, genieten van een compliment en voelen ons niet te snel aangevallen als we kritiek krijgen. We zijn erop gericht op positieve wijze met de gegeven feedback om te gaan.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Hoofdstuk 3: Pedagogisch kader

In dit hoofdstuk wordt het pedagogisch kader beschreven. Allereerst wordt er ingegaan op het kindbeeld, en vervolgens de pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang (WKO). Hierna wordt er gekeken naar de pedagogische ontwikkeling en de standpunten daaromtrent. In dit hoofdstuk wordt een beknopte omschrijving van deze zaken gegeven. Een uitgebreidere beschrijving kunt u vinden in ons Pedagogisch Beleidsplan. In ons pedagogisch kader zijn de pedagogische doelen uit de Wet kinderopvang (WKO) herkenbaar.

Kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en mogelijkheden. Elk kind heeft recht op respect voor dit eigene. De manier waarop een kind zich ontplooit, is mede afhankelijk van de mensen en de wereld om hem/haar heen. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Een kind zoekt de veiligheid in relaties met opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. De structuur die een kind ervaart, zorgt ervoor dat hij/zij weet waar hij/zij aan toe is. Vanuit deze veilige basis onderzoekt een kind zijn omgeving. Het kind is een ontdekkingsreiziger die voortdurend nieuwe ervaringen opdoet. Soms alleen, vaak samen met anderen.

Pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang (WKO)

In deze paragraaf worden de 4 pedagogische basisdoelen beschreven zoals die zijn geformuleerd door Marianne Riksen-Walraven (hoogleraar in het empirisch onderzoek naar en theorievorming over de kinderopvang voor kinderen van 0 – 12 jaar aan de Universiteit van Amsterdam). Deze zijn in overeenstemming met de pedagogische basisdoelen uit de WKO:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- Overdracht waarden en normen

Voor uitgebreidere informatie hierover verwijzen we naar ons pedagogisch beleidsplan.

Bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van onze kinderopvang. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en het maakt het mogelijk om andere pedagogische doelstellingen te realiseren. Als kinderen zich welbevinden kan er groei en ontwikkeling plaatsvinden.

Bij de opvang is het belangrijk dat kinderen hun vrije tijd zoveel mogelijk zelf kunnen en mogen indelen. We proberen aan ieders wens en behoefte tegemoet te komen. Dit kan als er duidelijke afspraken zijn met de kinderen en er vaste regels gelden die een structuur bieden waar kinderen op kunnen vertrouwen en zich veilig kunnen voelen. Ook maken we, indien noodzakelijk dan wel wenselijk, gebruik van een taxibedrijf dat de kinderen veilig vervoert van en naar school. Veilig in de zin van verkeersveiligheid maar ook in de zin van zoveel mogelijk vaste chauffeurs. We hebben hierover goede afspraken met ouders, scholen – niet zijnde de kindcentra en taxibedrijf.

Mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Al onderzoekend ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Deze exploratiedrang komt vanuit kinderen zelf en geeft vaak een gevoel van persoonlijke competentie. Het bevorderen van deze exploratie en spel vraagt de nodige bewuste aandacht van onze opvang op de volgende gebieden:

- Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen.
- Kinderen kunnen ongestoord spelen in de ruimtes met voldoende mogelijkheden voor divers spel (ook motorisch).
- De vaardigheden van de Pedagogisch medewerker in het uitlokken en begeleiden van spel. Pedagogisch medewerkers kunnen voorwaarden scheppen voor spel door b.v. materialen en

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

- activiteiten aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. Pedagogisch medewerkers hebben kennis van spel en ontwikkelingsfases bij kinderen.
- De aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten.
 - Als kinderen elkaar beter kennen spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau. Het spelen in een groep met vertrouwde leeftijdgenoten bevordert dus ook de kwaliteit van het samenspel. Bij onze kindcentra worden dan ook vaste stamgroepen samengesteld.
 - Het speelterrein wordt verbreed door de mogelijkheid om andere kinderen op te zoeken in andere stamgroepen tijdens de open-deuren-momenten.

In het ontwikkelen van persoonlijke competentie onderscheiden wij een aantal deelgebieden. Voor uitgebreidere informatie verwijzen we u naar ons pedagogisch beleidsplan:

1. Zelfstandigheid
2. Een positief zelfbeeld
3. Ontwikkelen op een eigen manier en in een eigen tempo
4. Cognitieve ontwikkeling
5. Motorische ontwikkeling
6. Taalontwikkeling
7. Creativiteit

Mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale competentie (zie voor een uitgebreidere beschrijving ons pedagogisch beleidsplan)

Sociale competentie omvat een heel scala aan kennis en vaardigheden: het kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Door het samen zijn kunnen kinderen van elkaar leren en ervaren hoe anderen reageren; bijvoorbeeld het uiten van emoties. Zo leren kinderen rekening te houden met elkaar maar ook opkomen voor zichzelf. Zelfrespect leidt tot het kunnen respecteren van anderen. De emoties van elk kind worden altijd serieus genomen, ook als het kind deze gevoelens nog niet kan verwoorden.

Overdracht waarden en normen

Groepsopvang biedt extra mogelijkheden om de morele ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke invloed op het gedrag van kinderen door op sociale overtredingen niet meteen te reageren met straf, maar met uitleg en aanmoediging om het anders te doen. Kinderen imiteren ook graag het sociale gedrag van hun opvoeders als zij een warme relatie hebben met die opvoeder.

In een groep doen zich vanzelf allerlei 'leermomenten' voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen of wanneer kinderen zich pijn doen of verdriet hebben. Dit zijn de momenten waarop de pedagogisch medewerker een voorbeeldrol en een begeleidende rol heeft. We stimuleren kinderen om rekening te houden met elkaar, te luisteren naar elkaar, ieders mening te respecteren, te benoemen als iemand (per ongeluk of expres) gekwetst wordt. Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. We maken altijd een bewuste keuze om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. Corrigeren gebeurt alleen op een manier die binnen de belevingswereld van een kind past. Corrigeren heeft het meeste effect als er weinig tijd verstreken is tussen gedrag en correctief handelen. Corrigeren is dan ook een middel dat gebruikt wordt om het kind te helpen. Regels worden niet halsstarrig toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind en bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg is belangrijk om ervoor te zorgen dat regels ook begrepen worden. Uitgebreide informatie betreffende ons beleid omtrent belonen en corrigeren vindt u in ons pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische ontwikkeling

In deze paragraaf wordt gekeken naar de uitgangspunten voor wat betreft de pedagogische ontwikkeling. Hier worden de hoofdpunten (kort) genoemd. In ons pedagogisch beleidsplan is een uitgebreide weergave te vinden.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Reflectie en overleg

Het werken aan pedagogische kwaliteit is een continu proces; planmatigheid en structuur zijn middelen om dit proces te waarborgen. Praktijkervaringen zijn de belangrijkste basis voor verdere ontwikkeling van onze pedagogische kwaliteit. Het uiteindelijke doel van het steeds maar weer verbeteren van onze kwaliteit is tevredenheid van kinderen, ouders en medewerkers. Om te kunnen reflecteren op ons pedagogisch handelen is interactie met ouders, kinderen en collega's/leidinggevende binnen het IKC van groot belang. Deze interacties zijn een planmatig en structureel onderdeel van ons werk en vormen de basis voor onze verbeterdoelen.

Professionalisering/deskundigheidsbevordering

We bieden pedagogisch medewerkers een aantal mogelijkheden om het werk 'leuk' en 'uitdagend' te houden en om de kinderen (impliciet de organisatie) te laten profiteren van de kwaliteiten van eenieder. Jaarlijks wordt een aantal cursussen door het IKC aangeboden waarvan sommige verplicht zijn voor iedereen en andere op interesse/behoefte kunnen worden gekozen. Op dit moment is het zo dat de stichting het nascholingsaanbod bepaalt aan de hand van wensen/behoefte die er op de verschillende locaties zijn.

Inzet Pedagogisch Coach en Pedagogisch Beleidsmedewerker

Stichting Kindcentra Wolderwijs vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Door de inzet van een Pedagogisch Beleidsmedewerker en een Pedagogisch Coach ondersteunen wij de medewerkers om het beste uit zichzelf en uit de kinderen te halen.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden per locatie ingezet, zodat de locatie werkt met korte lijnen vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

De Pedagogisch Coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Bij de verdeling van de coachingsuren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht. Bij de bepaling van het exacte aantal coachingsuren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vakvolwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers en de teams. In overleg met de pedagogisch medewerker en de directeur van de locatie wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

Op IKC het Groene Hart is Erna van den Berg verantwoordelijk voor de zorgbegeleiding binnen de opvang (4 uur). Ilse Schoonvelde vervult de functie locatie coördinator en pedagogisch coach/beleidsmedewerker (8 uur per week).

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Het is voor ouders in de regel een grote en emotionele stap om hun kind aan een ander toe te vertrouwen. Daarom is het van groot belang om vanaf de plaatsing van het kind op het kindercentrum, een solide basis te leggen waarin sprake is van wederzijds vertrouwen tussen ouder en pedagogisch medewerker. Door aan elk kind een mentor toe te wijzen kan beter worden ingespeeld op de wens van ouders hun kind de juiste aandacht en zorg te geven. Het resultaat hiervan is dat de ouders de pedagogisch medewerker als een partner in de opvoeding van hun kind gaan zien en de ouder zijn/haar kind met een gerust hart achterlaat.

Bij de plaatsing van het kind op het kindercentrum, krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Een mentor is een pedagogisch medewerker, die het kind ziet en op de betreffende groep werkzaam is. Deze mentor is degene die verantwoordelijk is voor het volgen en bespreken van het welbevinden en de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen en daarmee het aanspreekpunt voor de ouders. Op de buitenschoolse opvang is de mentor tevens het aanspreekpunt voor het kind. In de dagopvang is de mentor verplicht om periodiek de ontwikkeling en het welbevinden met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dit alleen als dat gewenst is; de vraag hiervoor kan zowel van de ouder als van de pedagogisch medewerker komen.

Een mentor begeleidt het kind en de ouders, houdt het kind net even wat extra in de gaten en houdt ouders goed op de hoogte, zodat de wienperiode en de periode daarna goed verloopt. Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt, wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdrachtsgesprek tussen de mentoren plaats. De mentor verzorgt de overdracht naar de basisschool en indien van toepassing naar de BSO.

Observeren van welbevinden

Zoals al eerder genoemd zijn wij van mening dat het welbevinden van kinderen een voorwaarde is tot groei en ontwikkeling. Wij vinden het dan ook belangrijk om hieraan, naast de dagelijkse aandacht, op vaste momenten de focus hierop te richten. Het welbevinden van kinderen krijgt daarmee een structurele plaats in ons pedagogisch handelen binnen het gehele IKC.

Gedurende de babytijd (0-1 jaar) houden wij een digitaal logboek bij. Via het persoonlijke ouderportaal worden ouders op de hoogte gehouden over diverse zaken. Er zijn belangrijke aspecten in de verzorging en de ontwikkeling die snel gaan, er gebeurt veel en het is goed daar oog voor te hebben, op in te spelen en over te communiceren, zowel voor ouders als voor pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen rustig teruglezen wat hun kind die dag heeft meegemaakt.

Eén van de taken van de pedagogisch medewerker is het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten. Met het oog op de opvoedingsdoelen en vanuit een veilige omgeving worden activiteiten aangeboden en worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Door te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers aansluiten bij de kinderen en activiteiten plannen. Door goed te kijken leer je de kinderen kennen. En door te begrijpen kun je de manier van werken beter op de kinderen afstemmen. Pedagogisch medewerkers letten op de fysieke veiligheid en zorgen dat er toezicht is op de kinderen. Het algemene welbevinden van de kinderen in de groep wordt in de gaten gehouden en er wordt ingespeeld op het individuele welbevinden van het kind.

Kind-volg-systeem en signaleren

Natuurlijk houden we binnen de opvang in het bijzonder in het IKC in zijn algemeenheid zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Als het nodig is, passen we daar onze manier van omgang met een kind of een groep kinderen op aan. Hiernaast volgen we hun welbevinden, hun ontwikkeling en het functioneren van de groep. Ook ouders zijn hierbij betrokken. Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of gedrag van een kind. In dit geval bespreken we onze zorgen zo snel

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

mogelijk met ouders. We handelen dan op basis van een stappenplan. Voorbeelden van relevante protocollen zijn het signaleringsprotocol en Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling is hierbij van groot belang. Wat kan een kind op een bepaalde leeftijd op de verschillende ontwikkelingsgebieden? Waarin kunnen we dit kind extra stimuleren? Om dit voor pedagogisch medewerkers duidelijk en inzichtelijk te maken, werken we met een ontwikkelingsvolgend observatiesysteem voor baby's en peuters. Hiermee wordt inzichtelijk wat een specifiek kind nodig heeft en op welk ontwikkelingsgebied. Na het invullen van het kind-volgsysteem wordt in een oudergesprek het ontwikkelings-verloop en de eventuele aandachtspunten besproken. Ook kunnen ouders hun aanvulling geven ten aanzien van het gedrag thuis.

Doorgaande lijn naar de basisschool

Om de doorgaande lijn naar het basisonderwijs te bevorderen en de overgang van het kinderdagverblijf/de peuteropvang naar de basisschool te versoepelen, werken we bij Stichting Kindcentra Wolderwijs met een overdracht naar de basisschool. Als een kind bijna 4 jaar oud is wordt er op kinderdagverblijven en peuteropvang locaties een overdrachtsformulier ingevuld. In het overdrachtsformulier staan achtergrondgegevens over het kind en de opvang en worden gegevens betreffende de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelingsgebieden beschreven. Het ingevulde formulier wordt ten allen tijde besproken met ouders en er wordt instemming gevraagd, voordat de informatie aan de betreffende basisschool wordt overgedragen. Ouders hebben een informatieplicht naar de basisschool en zorgen er zelf voor dat deze informatie bij de betreffende school terecht komt. Indien nodig kan de pedagogisch medewerker in de warme overdracht naar school bijzonderheden, aandachtspunten en zorgen rond een kind nader toelichten.

Doorgaande lijn van kdv/peuters naar BSO

Naast de overdracht naar de basisschool is het ook van belang om belangrijke informatie rond de ontwikkeling van kinderen over te dragen naar de buitenschoolse opvang, als het betreffende kind hier gebruik van gaat maken. In het overdrachtsgesprek met ouders wordt hen toestemming gevraagd om een kopie van het overdrachtsformulier over te dragen aan de bso locatie waar het kind naartoe gaat.

VVE Programma - Onderbouwd

Het Groene Hart is op dit moment nog geen officiële VVE locatie. Er wordt wel gewerkt aan de voorbereiding hierop. Twee medewerkers van Het Groene Hart, een pedagogisch medewerker en een leerkracht groep 1/2 bezoeken de cluster-overleggen waarin o.l.v. Elsbeth Venema gewerkt wordt aan het versterken van de doorgaande lijn en het samenwerken met de andere aanbieders. **Jaarlijks hebben we met Olivo More than kids een overlegmoment om zaken af te stemmen met elkaar.** De methode 'Onderbouwd' waar op dit moment mee gewerkt wordt zit in een traject voor certificering bij het NJI.

CJG

Het CJG is dé plek voor vragen over opgroeien en opvoeden. Iedere ouder heeft weleens vragen over het opvoeden van z'n kind. Logisch, want opvoeden gaat niet altijd vanzelf. Het Centrum Jeugd en Gezin is er voor alle (aanstaande) ouders en opvoeders. Zo nodig verwijzen de pedagogisch medewerkers de ouders door naar het CJG.

Preventieve logopedie

Als een pedagogisch medewerker op de groep twijfels heeft wat betreft de spraak-/taalontwikkeling van een kind kan er een logopediste van het JGZ worden ingeschakeld voor het uitvoeren van een observatie. Dit zal in overleg met de ouder(s), verzorger(s) gebeuren. Naar aanleiding hiervan kunnen aan ouders en/of pedagogisch medewerker gerichte adviezen worden gegeven en wanneer nodig kan worden doorverwezen naar verdere logopedische behandeling.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Ritme en structuur

Structuur biedt een kind houvast. Een belangrijk houvast voor de kinderen zijn de vertrouwde gezichten om zich heen, van pedagogisch medewerkers, de collegae binnen het IKC en kinderen. In een groep werken in principe vertrouwde pedagogisch medewerkers volgens een rooster. Zo leren de kinderen en de pedagogisch medewerker elkaar goed kennen. Ook de andere kinderen in de groep zijn na verloop van tijd bekend en vertrouwd. Elke groep heeft een eigen, vertrouwde groepsruimte. Als een kind hieraan toe is, kan een kind de groep als uitvalsbasis gebruiken bij het ontdekken van de rest van het IKC. Zo leert het kind ook andere pedagogisch medewerkers en andere kinderen op het IKC kennen. Op de opvang in het IKC verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes, maar begint de opvang in de stamgroepsruimte. Houvast komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, de regels en afspraken in het IKC, rituelen en in de inrichting. De structuur die geboden wordt, hangt af van de situatie, het ontwikkelingsniveau van de kinderen en behoeften van de kinderen.

Brede uitdaging en plezier

We vinden het belangrijk kinderen uit te dagen. We zorgen ervoor dat het aanbod aansluit bij de beleving, niveau, interesse, ideeën en leefwereld van kinderen. Zo'n aanbod vergroot hun betrokkenheid en plezier bij activiteiten. Betrokkenheid is voorwaarde voor leren en ontwikkeling. We zorgen ervoor dat in ons aanbod alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De kinderen kunnen ook in het hele IKC buiten de 'eigen' groepsruimte terecht. Natuurlijk doen we regelmatig allerlei activiteiten, met een klein groepje of juist met z'n allen. Vaak doen we dit aan de hand van een thema, projecten en activiteiten van het IKC. We stimuleren kinderen om mee te doen. Sommigen hebben het nodig om hierbij even (letterlijk of figuurlijk) bij de hand genomen te worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen bij ons de kans krijgen om allerlei verschillende ervaringen op te doen om zich zo te kunnen ontwikkelen. Alle professionals van het IKC zijn bij de opvang en de ontwikkeling van de kinderen betrokken.

Respect voor autonomie

Kinderen mogen eigen keuzes maken en 'zelf doen'. We stimuleren ze actief om dingen zelf te proberen en respecteren de eigen ideeën en oplossingen van de kinderen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen. In de opvang vinden we kinderopparticipatie belangrijk. Door kinderen actief te betrekken bij de inrichting, aankleding, materialen en activiteiten bij de opvang, kunnen we beter inspelen op hun behoeftes. Zo wordt het echt hún opvang.

Samenwerking met ouders en anderen uit de leefomgeving van kinderen

Ouders zijn eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren). Daarom informeren we hen over hoe we werken en welke keuzes we maken. Ouders zijn informatiebron, gesprekspartner en opvoedpartner als het gaat om de ontwikkeling van hun kind. Waar mogelijk stemmen we met hen af. Op elke locatie wordt een oudercommissie gevormd (met een relatie tot de MR van de school in het IKC). Voor een uitgebreidere toelichting op contacten met ouders en oudercommissie verwijzen we naar ons beleidsplan.

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

Hoofdstuk 4: Overige informatie

In dit hoofdstuk kunt u belangrijke overige informatie vinden.

Openingstijden

Alle IKC - locaties van Stichting Kindcentra Wolderwijs zijn geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur de peuterlocaties van 8.30 uur tot 11.30 uur. Er is een KDV-aanbod van 7.00 uur tot 18.30 uur waaronder een peuterspelen (VVE-aanbod/peuterspelen van 08.30 tot 11.30), een VSO-aanbod van 7.00 uur tot 8.30 uur en een BSO-aanbod van 14.00 uur tot 18.30 uur. Wij zijn 52 weken per jaar geopend 5 dagen per week (m.u.v. de studiedag-Wolderwijsdag. Dan zijn alle locaties gesloten).

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Onder nationale feestdagen wordt verstaan: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag. Op Kersavond en Oudejaarsdag sluiten wij om 16:00 uur.

Locaties

SKW is actief op acht locaties binnen gemeente de Wolden:

- IKC 't Oelebröd (Ruinen)
- IKC De Horst (De Wijk)
- IKC Het Groene Hart (Zuidwolde)
- KC Ruinerwold (Ruinerwold)
- KC Het Veldboeket (Veeningen)
- Peuterspelen Echtense Keitjes (Echten)
- Peuterspelen Linde
- Peuterspelen De Bosrand (Kerkenveld)

Randvoorwaarden

Voor informatie over randvoorwaarden, zoals leid(st)er-kind ratio's, teamsamenstelling, open deuren-beleid, protocollen voor kinderen met opvallend gedrag, en kwaliteitsbeleid verwijzen we naar het hoofdstuk 'Randvoorwaarden' in ons pedagogisch beleidsplan.

Klachten

Als u klachten heeft of niet tevreden bent over bepaalde zaken, dan vinden wij het prettig als u dit aankaart bij één van de pedagogisch medewerkers of de pedagogisch medewerker met wie u een probleem heeft. Lost dit uw klacht of probleem niet op dan kunt u bij de directeur IKC of de coördinator kinderopvang, Jeanine Dusee (kindcentra@wolderwijs.nl), terecht. Natuurlijk hopen wij dat we bij klachten of problemen via een gesprek er samen met u uit kunnen komen.

Complimenten, wensen en kritiek

We verzamelen actief alle signalen die ouders geven over verschillende onderwerpen. Deze signalen bespreken we zowel in het teamoverleg als in het (IKC)managementoverleg. Daar waar nodig en mogelijk, op basis van deze klantsignalen, verbeteren we onze dienstverlening in de breedste zin van het woord. Signalen van ouders, zowel kritiek als complimenten, gaan zo niet verloren. Op onze website staat een formulier waar wensen, complimenten en kritiek gemeld kunnen worden.

Omgaan met privacygevoelige informatie

De Wet bescherming persoonsgegevens schrijft voor hoe wij moeten omgaan met privacygevoelige informatie. Dat betekent onder andere dat we bij de opvang (en het onderwijs) in het bijzonder en het IKC in zijn algemeenheid informatie over kinderen en ouders in een afgesloten kast bewaren.

Kwaliteit

We zijn voortdurend bezig met de kwaliteit van onze dienstverlening. Onze visie op kwaliteit is het kennen van de verwachtingen van de klant, er naar handelen en nog wenselijker, deze verwachtingen overtreffen. Om te blijven zorgen voor een goede kwaliteit, hebben we een continu systeem van meten

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Pedagogisch werkplan KDV IKC Het Groene Hart	
--	---	---

en verbeteren. Kwaliteit is onze basis: kwaliteit van de opvang, van ons personeel en de locaties. Al onze locaties hebben een vergunning; deze krijg je als je voldoet aan de landelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.